



PUBLIC EXPOSE

PT FAMON AWAL BROS SEDAYA Tbk.

2024

"Materi presentasi ini dipersiapkan oleh PT Famon Awal Bros Sedaya Tbk ("Perseroan") dari berbagai sumber internal dan belum diverifikasi secara independen. Materi presentasi ini hanya bertujuan untuk sekedar memberikan informasi dan bukan merupakan seluruh atau sebagian dari penawaran, permohonan, atau undangan untuk membeli saham Perseroan di wilayah hukum manapun, begitu pula seluruh atau sebagian isi materi ini seharusnya tidak dijadikan dasar atau diandalkan dalam kaitannya dengan kontrak manapun, komitmen atau keputusan investasi apapun. Keputusan untuk membeli saham Perseroan harus dibuat setelah mendapatkan petunjuk profesional yang layak.

Sebagai tambahan, informasi yang ada dalam materi ini dapat berisi pernyataan pandangan ke depan (*forward looking*) yang merefleksikan pandangan terkini Perseroan dengan memperhatikan kejadian-kejadian di masa yang akan datang dan kinerja keuangan. Pandangan-pandangan ini didasarkan pada angka estimasi dan asumsi aktual yang menjadi subjek bisnis, ekonomi dan ketidakpastian persaingan dan dapat berubah dari waktu ke waktu dan dalam kasus-kasus tertentu adalah diluar kontrol dari Perseroan.

Tidak terdapat kepastian atau jaminan, secara tersurat atau tersirat, yang diberikan dan tidak ada kepercayaan yang seharusnya diberikan terhadap ketepatan, kejayaan, maupun kejengkapan informasi yang disampaikan maupun terkandung dalam materi presentasi ini. Perseroan dan sejumlah ofisinya, penasehat-penasehat atau perwakilan-perwakilan Perseroan tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun untuk kerugian yang bagaimanapun terkait dengan penggunaan dan kepercayaan atas informasi yang disampaikan atau yang termasuk dalam materi presentasi ini. Informasi yang disampaikan atau tercakup dalam materi presentasi ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terkibih dahulu dan ketepatannya tidak dijamin."

01 SEKILAS TENTANG PRIMAYA HOSPITAL

02 KESUksesAN OPERASIONAL DI 2023

03 PENCAPAIAN KEUANGAN DI 2023

04 STRATEGI PERTUMBUHAN KE DEPAN



SEKILAS TENTANG PRIMAYA HOSPITAL



SEKILAS TENTANG PRIMAYA HOSPITAL

Memberikan pelayanan kesehatan secara cepat, tepat, ramah dan terpadu sesuai dengan standar profesi dengan upaya perbaikan secara terus menerus

PRIMAYA
HOSPITAL

- ① **PT Famen Awd Bros Sedaya Tbk. (Primaya Hospital Group)** adalah jaringan rumah sakit dan pelayanan kesehatan swasta terkemuka di Indonesia yang menyasar segmen kelas menengah ke atas.
- ② Didirikan sejak tahun 2006 oleh **Prof. Yes Effendi Susanto** yang berkecimpung dalam pendirian Grup RS Mitra Keluarga dan **berpengalaman** mendirikan dan mengembangkan rumah sakit selama **lebih dari 40 tahun**.
- ③ Memiliki **4 Klaten utama** yaitu **Bekasi, Tangerang, Makassar, dan Jakarta** dengan fokus memberikan pelayanan Kesehatan terbaik, menjadikan rumah sakit bertipe B dan C.
- ④ Memiliki **jaringan laboratorium dan klinik** yang saling terintegrasi.
- ⑤ Memiliki **akreditasi internasional** rumah sakit dari Joint Commission International (**JCI**) dan **akreditasi nasional** Komisi Akreditasi Rumah Sakit (**KARS, LARS, dan LAFKI**)
- ⑥ Merupakan **early entrant** dalam **melayani pasien BPJS** sejak tahun 2014.
- ⑦ Tejah **berkembang pesat** sejak tahun 2006 (dari semula 100 tempat tidur) hingga per Desember 2023 mencapai **lebih dari 2.000 tempat tidur**.

**Jaringan Rumah Sakit Multi Spesialis
dengan Pelayanan Kesehatan yang
Profesional dan Penuh Kepedulian**

4 Klaten Daerah	16 Jaringan Rumah Sakit	2090 Kapabilitas Tempat Tidur	JCI, KARS, LARS, LAFKI Akreditasi Rumah Sakit
1120 Dokter Spesialis	263 Dokter Umum	>2.000 Perawat & Bidan	>800 Tenaga Peninggalan Medis

*Angka di atas termasuk Primaya Hospital/Hartono yang masih beroperasi bulan Desember 2023



VISI & MISI

Primaya Hospital adalah jaringan rumah sakit berstandar Internasional dengan layanan kesehatan yang modern dan profesional

④ VISI

Menjadi jaringan pelayanan kesehatan atau rumah sakit terkemuka yang berstandar internasional

⑤ MISI

Memberikan pelayanan kesehatan secara profesional dengan penuh kepedulian

⑥ NILAI PRIMA

● Profesional ● Rapi ● Ibadah ● Mendengarkan ● Asertif

⑦ JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI)

Komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik yang mengutamakan kesejahteraan dan keamanan pasien

Primaya Hospital terakreditasi internasional di antara 22 dari 3000 lebih RS di Indonesia

⑧ SLOGAN

Here for You





MANAJEMEN & TENAGA PROFESIONAL BERPENGALAMAN

Manajemen dan tenaga profesional berpengalaman, memiliki reputasi baik dan eksekutor handal dalam pelayanan kesehatan

PRIMAYA
C O P I T A L



Leono A. Karmi
Chief Executive Officer

10+ tahun pengalaman dalam berbagai bidang terutama operasi, risiko, investasi relatif dan manajemen Rumah Sakit.
S2 Mechanical Engineering
Massachusetts Institute of Technology, USA



Dr. Faizlik Santoso, MARS
Chief Medical Officer

20+ tahun pengalaman pada bidang manajemen Rumah Sakit:
S1 Paka Jasa Kedokteran Universitas Indonesia
S2 Manajemen Administrasi Rumah Sakit
Pakta Jasa Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia



Iwan Ramawati
Chief Financial Officer

10+ tahun pengalaman sebagai konsultan strategi dan M&A di sektor healthcare, consumer, financial services dan tech di Eropa dan Asia
S1 Teknik Industri, Institut Teknologi Bandung



dr. Jovelyn Adriente, MARS, RSQe
Head of Tangsel Cluster

10+ tahun pengalaman pada bidang manajemen rumah sakit (Primaya, Mitra, Avail, Hello)
S1 Kedokteran Universitas Padjadjaran
S2 Manajemen Administrasi Rumah Sakit
Pakta Jasa Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia



dr. Prima Yunika, MARS
Head of Bekasi Cluster

10+ tahun pengalaman pada bidang manajemen rumah sakit (Primaya, PCS Clinic, Miracle Kemang Clinic, Avail, Hello)
S1 Kedokteran Universitas Binaan
S2 Manajemen Administrasi Rumah Sakit
Pakta Jasa Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia



dr. Mary Hardin, MARS
Head of Makassar Cluster

10+ tahun pengalaman pada bidang manajemen rumah sakit (Primaya)
S1 Kedokteran Universitas Hasanuddin
S2 Manajemen Administrasi Rumah Sakit
Pakta Jasa Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

10+ tahun
pengalaman di bidang
bisnis dan manajemen

Hampir pengalaman
10+ tahun
di industri kesehatan

Lulus dari
Universitas Ternama
dari dalam dan luar negeri

KESUKSESAN OPERASIONAL DI 2023



KESUKSESAN OPERASIONAL DI 2023

Pencapaian yang terwujud di 2023 sebagai hasil dari perencanaan yang terstruktur dan implementasi yang kuat.

PRIMAYA
HOSPITAL

01

Rekrutmen Tenaga Medis Berkualitas

Saat ini jumlah tenaga spesialis bertambah 262 orang, sebagian besar terdiri dari Spesialis Jantung, Anak, Bedah Onkologi, Bedah Plastik, ds. Sebagian besar terdiri dari Spesialis Jantung, Anak, Bedah Onkologi, dan Bedah Plastik, yang beberapa diantaranya adalah dokter senior berpengalaman.

02

Center of Excellence

Kami telah berhasil menjadi rumah sakit yang terus mengembangkan pusat kesehatan terbaik dan menjadi pusat rujukan dari berbagai kota di Indonesia dan di luar Indonesia.

03

Pelayanan Bermutu yang Diakui

Berbagai macam penghargaan telah diterima sampai dengan 2023, ini menunjukkan keberhasilan kami dalam mengedepankan pelayanan kepada pasien.

04

Meningkatnya Kinerja Rumah Sakit Baru (2022) dan dibukanya Rumah Sakit Baru di 2023

Rumah sakit yang dibuka di 2022 telah berhasil menunjukkan kinerjanya yang baik, dikarenakan Kerjasama lintas divisi dari Business Development, Media dan Keuangan. Sehingga di 2023 kami berhasil membangun RS baru lainnya di Makassar.

05

Cost Saving

Berbagai macam inisiatif untuk meningkatkan gross margin dan EBITDA tercapai, sehingga gross margin meningkat dari 24,2% di 2022, menjadi 26,2% di 2023. Sedangkan EBITDA margin naik dari 17,7% di 2022 menjadi 26,0% di 2023.

06

Digitalisasi dan Kesuksesan Anak Usaha

Kesuksesan digitalisasi dan unit bisnis di luar RS yang memberikan competitive advantage bagi Primaya Hospital sebagai jaringan rumah sakit yang terintegrasi.



REKRUTMEN TENAGA MEDIS BERKUALITAS

Kesuksesan Tim Medis dalam rekrutmen dokter berpengalaman untuk meningkatkan kepercayaan pasien

PRIMAYA
HOSPITAL

Memanfaatkan strategi klaster dan merek,
"Primaya Hospital" untuk membangun RS baru,
dan/atau mengembangkan RS yang ada,
menarik pasien, merekrut dokter, perawat, dan
strategi penentuan harga yang kompetitif.

Pertumbuhan dalam rekrutmen
Dokter Umum dan Dokter Spesialis:

	2022	2023	Growth
Dokter Umum	246	257	+4,4%
Dokter Spesialis	840	1102	+31%



Beberapa dokter berpengalaman yang telah bergabung

dr. Reza Pahlevi, Sp.A

Dokter Spesialis Anak - Primaya Hospital Bekasi Barat

Fokus mengembangkan layanan Hemodialisis, CRRT, dan PD pada anak.
Peneliti Kesiapan Kerja Lulusan Ummu & Kesiapan Spesialis Universitas Indonesia.



dr. Wahyu Aditya, SpJP(K)-Intervention

Dokter Spesialis Jantung - Primaya Hospital PGRI Cikini

Komite Tim Heart Failure and Cardiometabolic, Indonesian Heart Association,
Peneliti Kesiapan Kerja Lulusan Ummu & Kesiapan Spesialis Universitas Indonesia.
Mendapatkan gelar Intervensi dari Antai Medical University, Harbin City,
Anhui Province, China, dan Blue Valley Cardiology Center Jakarta.



dr. Irinewa Makogiansari, SpBP-RE

Dokter Spesialis Bedah Plastik - Primaya Hospital Karawang

Fokus mengembangkan Poliyanamida Biodegradable, luka buka dan
perbaikan kecantikan lainnya di Primaya Hospital Karawang.
Anggota ASBP (American Society of Plastic Surgeons).
Peneliti Kesiapan Kerja Lulusan Ummu & Kesiapan Spesialis Universitas Indonesia.



Prof. Dr. dr. Prihatone, SpB(K)-Onkologi

Dokter Spesialis Bedah Onkologi - Primaya Hospital Meruya Selatan

Ketua Departemen Bedah Biostat Pekelitian Kesiapan Universitas Hasanuddin,
Peneliti Kesiapan Kerja Lulusan Ummu & Kesiapan Spesialis Universitas Hasanuddin.

CENTER OF EXCELLENCE

Pengembangan layanan medis menyeluruh dan berfokus pada layanan-layanan unggulan

PRIMAYA
HOSPITAL

1 PRIMAYA
HOSPITAL

HEART &
VASCULAR
CENTER



- Memiliki teknisi medis terkini seperti PCI, PTCA, CABG, EVAR, TEVAR, Ablation, dan Pacemaker
- Didukung 6 sarjana medis dengan teknologi terkini dan memiliki lebih dari 40 dokter spesialis

2 PRIMAYA
HOSPITAL

MOTHER &
CHILD
CENTER



- Memiliki jalinan dari 179 dokter Anak dan dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
- Unggul dalam Tumbuh Kembang Anak, Kesuburan dan Kesehatan Organ Reproduksi Wanita

3 PRIMAYA
HOSPITAL

CANCER
CENTER

- Layanan terintegrasi mulai dari eksaminasi diagnosis, terapi dan layanan palliatif
- Memiliki kelebihan pada Onkologi Hematologi melalui apheresis, leukapheresis, dan plasmapheresis

4 PRIMAYA
HOSPITAL

UROLOGY
CENTER

- Unggul dalam menangani gangguan kesehatan pada ginjal, saluran kemih, kandung kemih, dan prostat
- Memiliki teknisi medis terkini seperti RIRS, PCNL, ESWL, URS, TURP, ESWT, dan Robotic Prostate Biopsy

5 PRIMAYA
HOSPITAL

ORTHOPEDIC &
ORTHOPEDIC
CENTER

PRIMAYA
HOSPITAL

TRAUMA
CENTER

Unggul dalam ortopedi, riset pengembangan pinggul dan lutut (THR & TKA), pascaoperasi ortopedik khusus seperti yang dilengkapi dengan rehabilitasi medis dan spesial rehabilitasi untuk atlet.

Diketahui sebagai Pusat Layanan Trauma terbaik di Jawa Barat dan Kalimantan oleh BPJS Ketenagakerjaan

PRIMAYA
HOSPITAL

EYE
CENTER

PRIMAYA
HOSPITAL

BRAIN
CENTER

PRIMAYA
HOSPITAL

NEURO
CENTER

BERKOMITMEN TERHADAP MUTU PELAYANAN DAN KESELAMATAN PASIEN

Mendapatkan pengakuan dari konsumen & memperkuat hubungan dengan seluruh pemangku kepentingan

PRIMAYA
HOSPITAL

Penghargaan Terhadap Rumah Sakit



Rumah Sakit Terbaik -
AP2I Kesehatan



Best Provider of Health Services
in Asia Pacific



Gold Level Achievement -
TOYOTA | PRIMA



Provider Terbaik -
BPJS Kesehatan



Implementasi Sistem Amanitas
Online & Integrasi Bidang Pemasaran
(SISI) Kesehatan



Best Hospital -
AP2I Asia Pacific



Leo A. Karoell menerima
Penghargaan



Best Hospital -
AP2I Asia Pacific



Penghargaan Capaian
Amanitas Pelayanan (AP2I Terbaik)

Penghargaan Terhadap Manajemen



Leo A. Karoell - CEO Primaya Hospital Group
as Best CEO 2022 - Leadership Award by SWA



Leo A. Karoell - CEO Primaya Hospital | Group
as Indonesia Best President Director 2023



MERAIH AKREDITASI PARIPURNA UNTUK 15 RUMAH SAKIT DAN GOLD SEAL DARI JCI UNTUK 2 RUMAH SAKIT

PRIMAYA
HOSPITAL

Primaya Hospital terakreditasi Internasional (JCI) dan Nasional (KARS, LARS, LAFKI)

Komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik
yang mengutamakan keselamatan dan keamanan pasien.

Primaya Hospital menjadi salah satu rumah sakit swasta
yang ditunjuk menjadi provider BPJS.



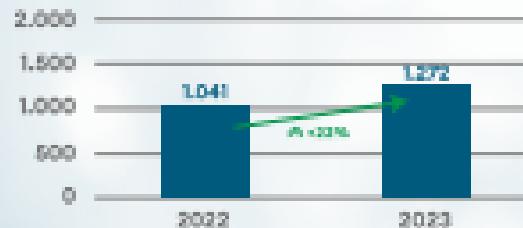
KINERJA RUMAH SAKIT BARU (2022) & PEMBUKAAN RUMAH SAKIT BARU DI 2023

PRIMAYA
HOSPITAL

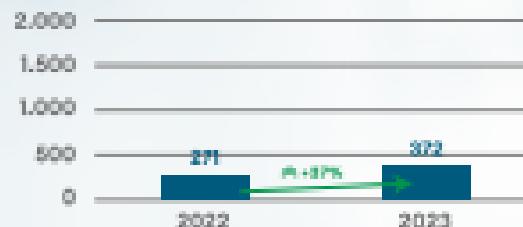
RS yang relatif baru terbukti menunjukkan kinerja yang baik, sehingga di 2023 kami lebih optimis membuka RS baru lainnya yang diharapkan dapat menjangkau masyarakat lebih luas

Pendapatan RS Baru tumbuh 37% YoY di tahun 2023 dibandingkan dengan 22% untuk RS Existing

Pendapatan RS Existing, 2022 - 2023 (dalam Rp M)



Pendapatan RS Baru, 2022 - 2023 (dalam Rp M)



Primaya Hospital Depok beroperasi sejak tahun 2022



Primaya Hospital Bekasi Barat beroperasi sejak tahun 2023

*RS yang dikategorikan baru adalah RS yang beroperasi minimal di tahun 2023

REKAM JEJAK EKSPANSI JARINGAN RS YANG TERBUKTI

Dimulai dari 2006, Primaya Hospital sukses membuka RS baru baik secara organik maupun anorganik

PRIMAYA
HOSPITAL

Didirikan

Ekspansi

Sinergi

Akselerasi

Transformasi & Pengembangan

Number of Hospitals

1

2

3

4

5

6

8

9

14

15

16

2006

2007

2008

2011

2012

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

RS Global
Medika
Tangerang
direncanakan

Bekerjasama
dengan
Anakdaerah
Banten (Amda Banten)

Primaya
Hospital
Bekasi Barat

Primaya
Hospital
Malangar

Abustasi
RS Evans

Primaya
Hospital
Bekasi Timur

Primaya
Hospital
Beruang
Pantulan
(Palangka Raya)

Primaya
Hospital
Barosweda
Kawangko
Primaya
Hospital
Bekasi Utara

Primaya Hospital:
- Pangkal Pinang
- Sekabumi
- Paser Kuning
- Semarang
- PGJ Cikini

Primaya
Hospital
Depok

Primaya
Hospital
Hartasing

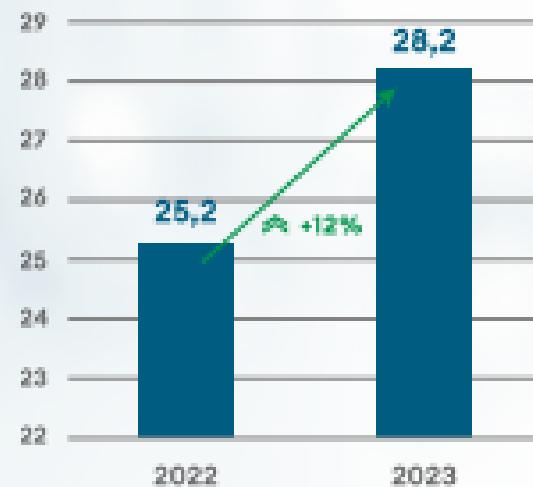


COST SAVING

Meningkatnya GP dan EBITDA margin¹, 2022-2023 menjadi bukti usaha kami untuk terus meningkatkan efisiensi secara paralel dengan fokus ke pelayanan kepada pasien

Gross Profit tumbuh 12% YoY di tahun 2023

Gross margin, 2022-2023



EBITDA tumbuh 47% YoY di tahun 2023

EBITDA margin, 2022-2023



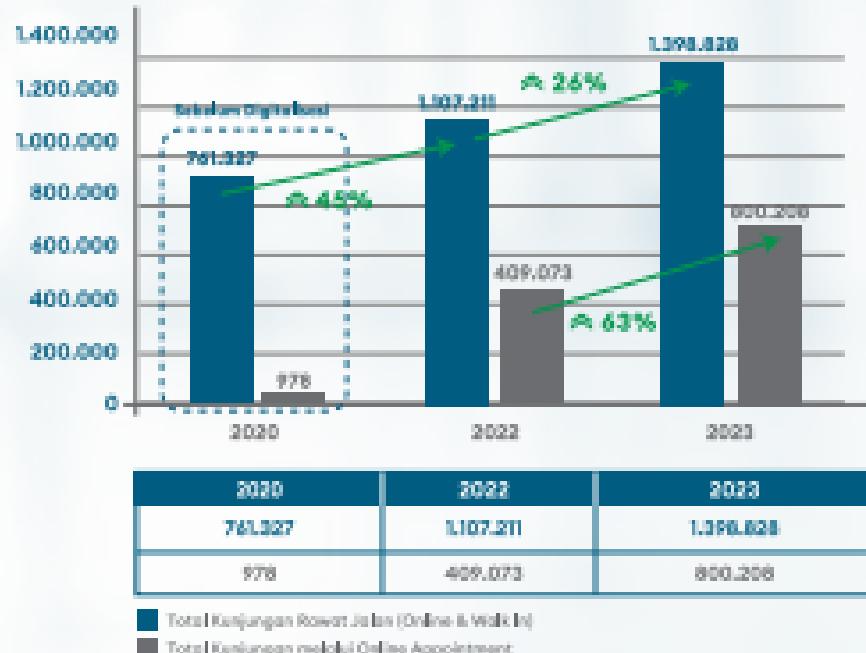
1) Pertumbuhan EBITDA salah satunya dipengaruhi oleh konsolidasi dari minority interest

DIGITALISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEMUDAHAN DAN KENYAMANAN PASIEN

PRIMAYA
HOSPITAL

Digitalisasi membawa dampak positif terhadap pertumbuhan dan loyalitas pasien rawat jalan di Primaya Hospital Group

Sebelum Digitalisasi	Sesudah Digitalisasi
Layanan pendaftaran hanya dapat dilakukan di jam kerja	Layanan pendaftaran 24 jam
Pendaftaran menunggu bantuan Admin	FAST RESPON, daftar langsung melalui Chatbot/Web/Aplikasi
Antri panjang di RS & waktu tunggu lama	Mengurangi antrian & waktu tunggu di RS



DIGITALISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEMUDAHAN DAN KENYAMANAN PASIEN

PRIMAYA
HOSPITAL

Sebagai rumah sakit yang mengutamakan patient experience, PRIMAYA HOSPITAL konsisten dalam bertumbuh dan mengembangkan layanan mengikuti kebutuhan pasien.

Digitalisasi merupakan salah satu upaya yang dilakukan Primaya Hospital untuk menjangkau masyarakat secara lebih luas serta memberikan kenyamanan dalam mengakses pelayanan kesehatan.

Bridging system antara Primaya Hospital dan partner:

- Mobile JKN
- BN| Life Mobile
- eBenefit by Lippo Insurance
- MyAdmedika
- Medcare by Garda Medika

APLIKASI PRIMAYA

Seluruh Kesehatan dalam Genggaman



- Buat Janji Lekih Mudah dan Cepat
- Simpan Data Profil Diri dan Keluarga
- Kalender Jadwal Jadi Tersedia
- Terintegrasi dengan BPJS untuk Validasi Rujukan
- Terintegrasikan Dengan Data Pribadi Kesehatan

Download Sekarang!  

- Pendaftaran mudah, profil pasien bisa disimpan untuk digunakan pada pendaftaran selanjutnya
- Terintegrasi dengan BPJS Kesehatan (Validasi rujukan)
- Kalender Janji Temu melalui Jadwalku (ubah jadwal, pembatalan maupun melanjutkan Aplikasi)
- Reminder Jadwal Kunjungan (konfirmasi kehadiran H-1 dan reminder jadwal di hari H)

KESUKSESAN ANAK USAHA - WESTERINDO

Salah satu anak usaha yang memiliki kontribusi yang besar terhadap grup dan masih memiliki potensi yang akan terus dikembangkan

PRIMAYA
HOSPITAL

TENTANG WESTERINDO

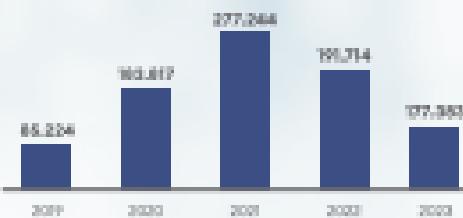
- Pengelola layanan kesehatan lain Grup Primaya mencakup Laboratorium di rumah sakit dan Laboratorium rumah sakit baik merupakan jaringan rumah sakit Grup Primaya maupun rumah sakit lain
- Memiliki layanan unggulan yaitu Medical Check Up dan In-house Clinic
- Menawarkan layanan lain yaitu homecare dan pemeriksaan rujukan



Menawarkan 39 Kategori Pengujian

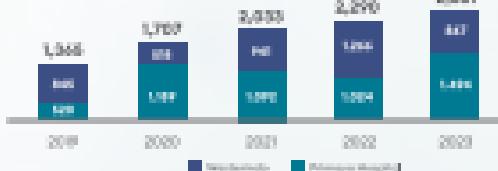
- Hematologi - Hemostasi
- Bio-kimia darah
- Serologi - Immunologi
- Patologi anatomic
- Mikrobiologi
- Hormone - Fertility
- Rapid Test, Seroag-s antibody, PCR
- Genetika
- NFT, Nutrigenomic, Pharmacogenomic
- Pemeriksaan laboratorium lainnya

Pendapatan Laboratorium Konsolidasi (Miliar Jutaan Rupiah)



Volume Pengujian

(Juta ribuan)



PENCAPAIAN KEUANGAN DI 2023





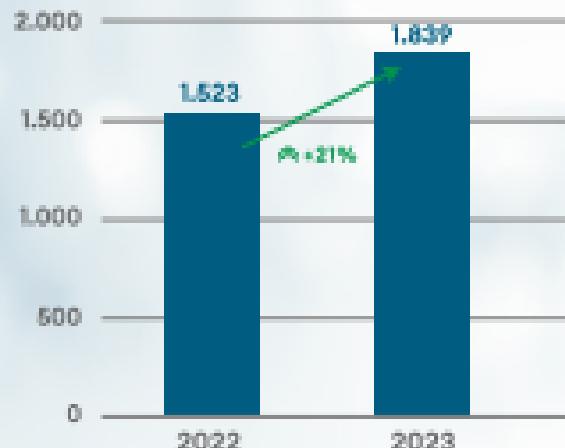
KINERJA KEUANGAN 2023

Pertumbuhan yang stabil dan positif dari sisi pendapatan maupun profit

PRIMAYA
HOSPITAL

Pendapatan tumbuh 21%
YoY di tahun 2023

Pendapatan, 2022-2023



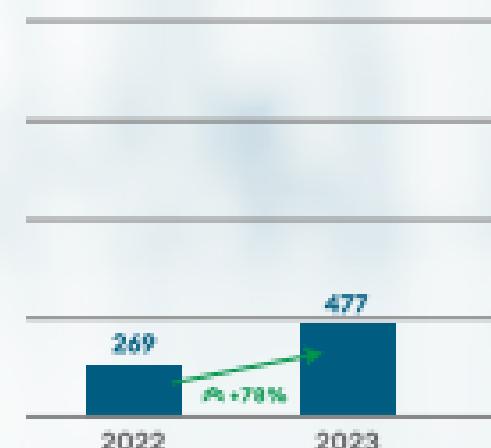
Laba Usaha tumbuh 83%
YoY di tahun 2023

Laba Usaha, 2022-2023



EBITDA tumbuh 78%
YoY di tahun 2023

EBITDA, 2022-2023



Margin Laba Usaha

7.3% → +51% → 11.1%

EBITDA Margin

17.7% → +47% → 26.0%

*Semua dinyatakan dalam miliar rupiah

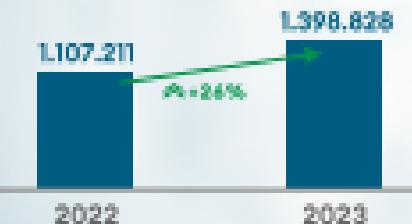
KINERJA OPERASIONAL 2023

Sejalan dengan kinerja finansial, kinerja operasional terus membaik walaupun terdapat RS baru yang masih berkembang

PRIMAYA
HOSPITAL

Meningkatnya Jumlah Kunjungan berdampak positif terhadap kenaikan hari rawat...

Jumlah Kunjungan, 2022-2023

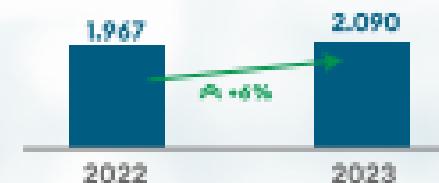


Jumlah Hari Rawat, 2022 - 2023

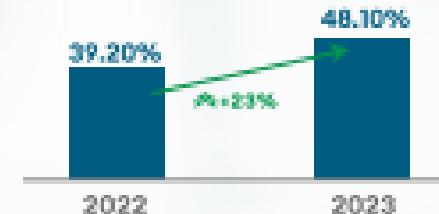


...hal ini dikarenakan jumlah kapasitas rawat yang meningkat seiring dengan peningkatan BOR...

Operational Beds, 2022-2023



Beds Occupancy Rate (BOR), 2022 - 2023



...sehingga jumlah pasien keluar meningkat signifikan, walaupun ALOS masih bisa dikembangkan

Jumlah Pasien Keluar, 2022–2023



Avg. Length of Stay (ALOS), 2022 - 2023⁽¹⁾



(1) Kewajiban ALOS dihitung berdasarkan berberapa hari dengan tingkat kapasitas rawat tinggi



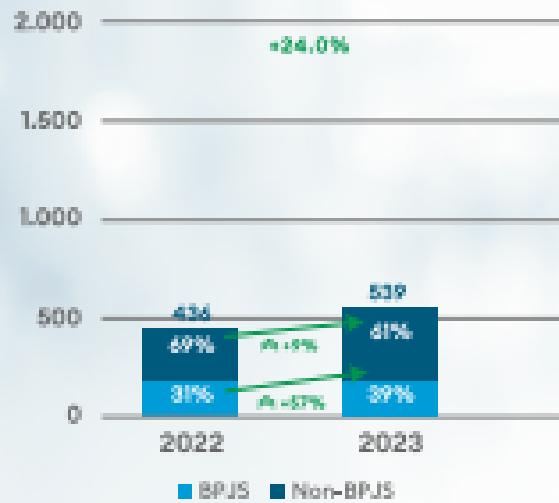
PATIENT MIX

Peningkatan EBITDA diiringi dengan stabilitas pertumbuhan IP dan OP revenue dari berbagai jenis payor

PRIMAYA
HOSPITAL

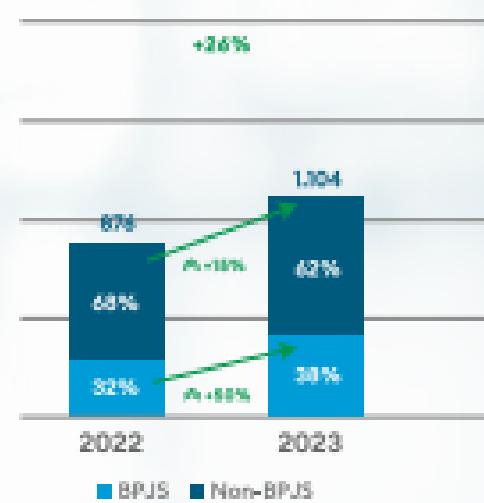
Pendapatan OP tumbuh 24% YoY di tahun 2023

OP Revenue, 2022 - 2023



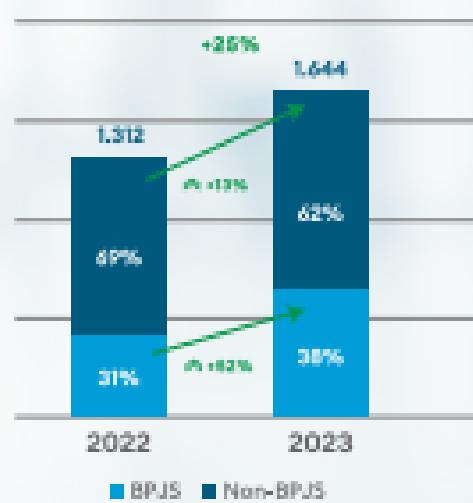
Pendapatan IP tumbuh 26% YoY di tahun 2023

IP Revenue, 2022 - 2023



Pendapatan total tumbuh 25% YoY di tahun 2023

IP Revenue, 2022 - 2023

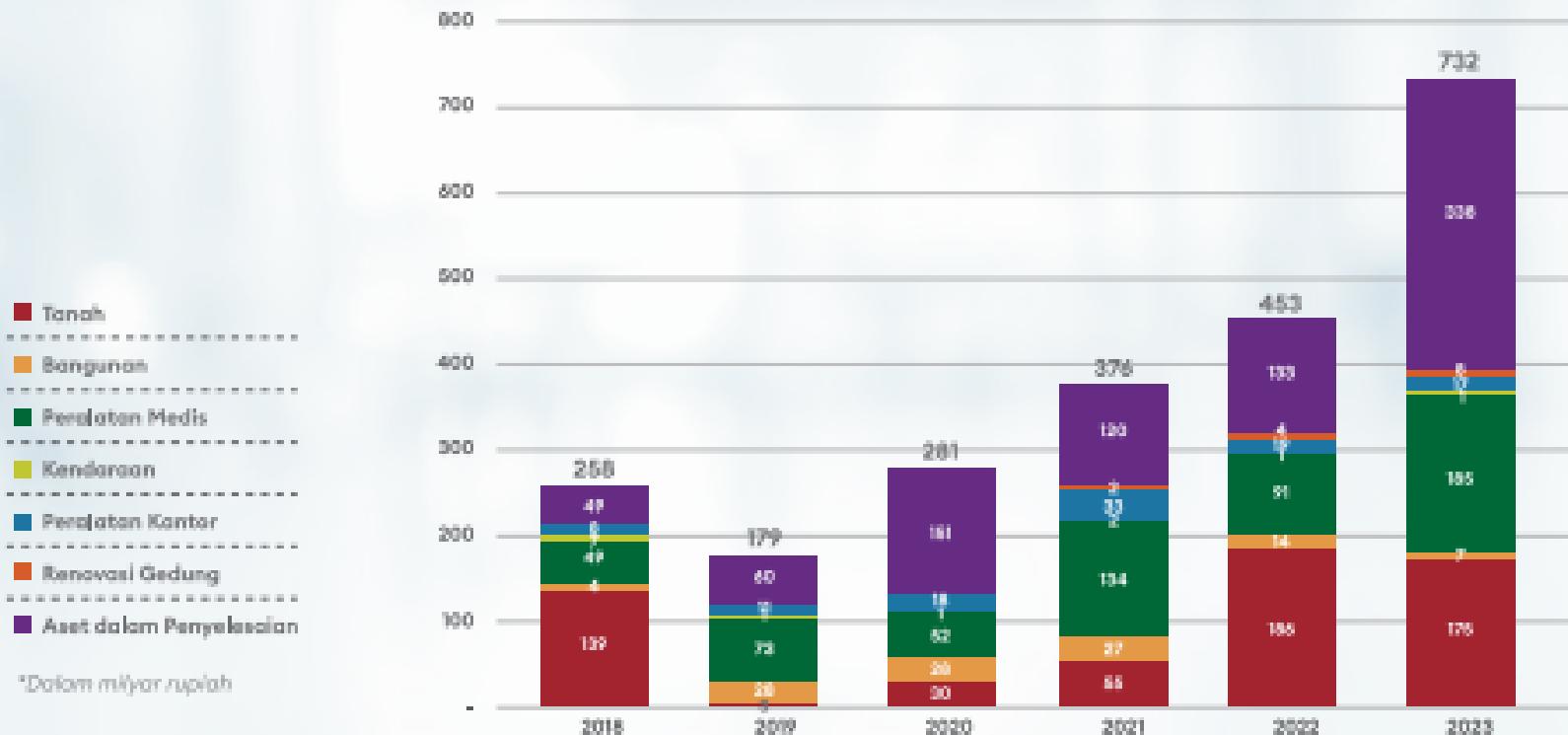


*Semua dinyatakan dalam miliar rupiah

CAPITAL EXPENDITURE

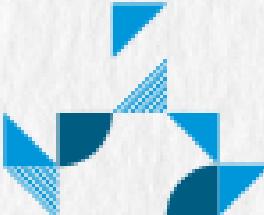
Perolehan telah digunakan secara efektif untuk meningkatkan aset perusahaan yang secara langsung mendukung kinerja RS

PRIMAYA
HOSPITAL



STRATEGI PERTUMBUHAN KE DEPAN



- 
- 01 MEMPERKUAT BRANDING DI PANGSA PASAR YANG BERKEMBANG
 - 02 MENAMBAH KAPASITAS DI KOTA-KOTA BESAR DI INDONESIA
 - 03 MEMANFAATKAN STRATEGI KLASTER & MEMPERKUAT SUMBER DAYA MANUSIA
 - 04 MENGELOMPOKKAN LAYANAN MEDIS DENGAN INTENSITAS YANG LEBIH TINGGI
 - 05 MENINGKATKAN MUTU KLINIK DAN LAYANAN
 - 06 STRENGTHEN ESG

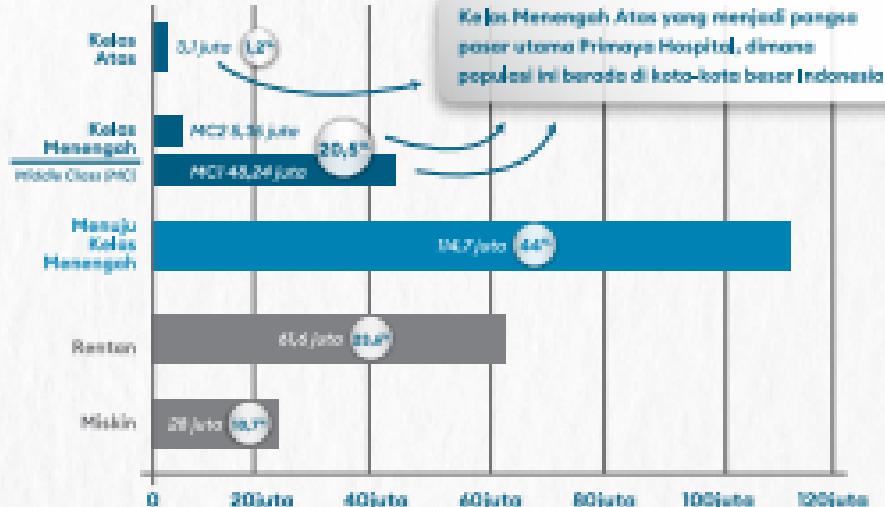
MEMPERKUAT BRANDING DI PANGSA PASAR YANG BERKEMBANG

Primaya Hospital memberikan layanan kesehatan untuk masyarakat Indonesia dan warga negara asing (WNA) dengan teknologi yang mumpuni serta memberikan layanan pada pasien dengan berbagai jaminan; perusahaan, asuransi, BPJS, maupun pribadi.

Pangsa pasar utama Primaya Hospital adalah segmen menengah ke atas yang terus berkembang di Indonesia.

Kelas menengah (middle class) saat ini mencakup jumlah 20% dari total populasi penduduk Indonesia yang terus bertumbuh 10% setiap tahunnya sejak tahun 2002 - 2016.

Dari segi konsumsi kelas menengah (middle class) telah tumbuh sebesar 12% tiap tahunnya sejak tahun 2002 - 2016, pertumbuhan yang jauh lebih cepat dibandingkan kelas lainnya.



*Sumber: Japoner-World Bank pada September 2019 "Apabila Indonesia - Expanding the Middle Class"

Pengelompokan masyarakat berdasarkan pengeluaran menurut Bank Dunia:

- Kelas Atas: pengeluaran >Rp4juta/orang/bulan
- Kelas Menengah/Middle Class (MC 2): Rp3,2 juta-Rp6 juta/orang/bulan
(MC 1): Rp1,2 juta-Rp3,2 juta/orang/bulan

- Maju Kelas Menengah: pengeluaran Rp632ribu - Rp1,2juta/orang/bulan
- Rentan: pengeluaran Rp364ribu - Rp632ribu/orang/bulan
- Miskin: pengeluaran kurang dari Rp 364ribu/orang/bulan

MENAMBAH KAPASITAS DI KOTA-KOTA BESAR DI INDONESIA



MEMANFAATKAN STRATEGI KLASTER & MEMPERKUAT SUMBER DAYA MANUSIA

KLASTER JAKARTA

Primaya Evera Hospital

1

Operating Year: 2012**
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 76

Primaya Hospital PGI Clinic

2

Operating Year: 2001**
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 161

KLASTER TANGERANG

Primaya Hospital Tangerang

10

Operating Year: 2004
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 204

Primaya Hospital Bhakti Wira

12

Operating Year: 2009**
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 74

KLASTER BEKASI

Primaya Hospital Bekasi Barat

3

Operating Year: 2008
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 215

Primaya Hospital Sekaburi

7

Operating Year: 2001
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 107

Primaya Hospital Bekasi Timur

4

Operating Year: 2007
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 148

Primaya Hospital Samarang

8

Operating Year: 2001
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 100

Primaya Hospital Bekasi Utara

5

Operating Year: 2004
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 111

Primaya Hospital Depok

9

Operating Year: 2003
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 87

Primaya Hospital Konwong

6

Operating Year: 2000
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 104

Primaya Hospital Paser Kemis

11

Operating Year: 2001
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 100

Primaya Hospital Betong Pontebatu

13

Operating Year: 2009
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 108

KLASTER MAKASSAR

Primaya Hospital Makassar

14

Operating Year: 2004
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 163

Primaya Hospital Iman Borobudur

15

Operating Year: 2004**
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 40

Primaya Hospital Hertasing

16

Operating Year: 2003
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 108

* Data per Desember 2020

** Dimulai tahun penglibatan di klinik Primaya

PERAN KLASTER:

Quality Audit

Training

Ramp Up RS Baru



**Smart
Fertility
Clinic**
by Smart IVF



PRIMAYA IVF

- Konsultasi + USG dengan Dokter Spesialis Fertilitas
- Konsultasi dengan Dokter Andrologi
- Program Inseminasi (IU)
- Program Bayi Tabung (IVF)
- Gender Detection (TLAQ, PGT-A)
- Teknologi & Layanan terkini (ICSI/IMSL NIPT, Timelapse, tanya DNA, PRP)



Primaya IVF Makassar

Primaya Hospital Makassar, lt.9

Jl. Urip Sumoharjo No.43 Kanuwiran Utara,
Kec. Panakkukang, Makassar, Sulawesi Selatan

Smart Fertility Clinic Ewasari

Primaya Ewasari Hospital, lt.2

Jl. Rawamangun No. 47, Kawasan,
Kec. Cempaka Putih, Jakarta Pusat

Smart Fertility Clinic Bekasi Utara

Primaya Hospital Bekasi Utara, lt.6

Golden City, Villa Indah Permai,
JL. Kali Abang Tengah No.1, Kec. Bekasi Utara

PEMBANGUNAN & PEMBUKAAN LAYANAN RADIOTHERAPY

Primaya Hospital Tangerang &
Primaya Hospital Bekasi Barat

Multidisciplinary Team Approach Therapy



Radioterapi Primaya Hospital Tangerang telah dibuka dan menerima pasien sejak Januari 2024

MENGEMBANGKAN LAYANAN MEDIS DENGAN INTENSITAS YANG LEBIH TINGGI

Layanan Terkini di



- 1 **Urea Breath Test** adalah suatu prosedur untuk mendeteksi adanya bakteri Helico-bacter Pylori (H.pylori), yaitu bakteri yang menyebabkan tukak lambung dan ulkus duodenum (usus 12 jari).
- 2 **Panel Alergi** adalah pemeriksaan yang dapat mendeteksi bermacam jenis alergen spesifik pemicu reaksi alergy dalam 1 kali tes.
- 3 **Fungsi Trombosit P2Y12** adalah pemeriksaan untuk mengukur respon trombosit terhadap penggunaan obat antiplatelet yang mengandung inhibitor P2Y12, seperti Clopidogrel (Plavix), Ticlopidine, Ticagrelor, dan Prasugrel.
- 4 **Platelet Rich Plasma (PRP)** dapat menjadi pilihan alternatif untuk Regenerative Medicine dan Anti Aging.



Memastikan mutu pelayanan tetap terjaga dengan melakukan Audit Mutu Internal, Audit Klaster, Mock Survey Corporate secara berkala di seluruh jaringan rumah sakit.



Audit Mutu Internal

Audit Klaster

Mock Survey Corporate

Sepanjang tahun 2023, Perseroan telah melakukan berbagai kegiatan bakti sosial untuk menjangkau berbagai lapisan masyarakat, diantaranya adalah:



Operasi Katarak Gratis
untuk lebih dari 200 lansia



Mendukung percepatan eliminasi TBC
di Indonesia



Mendukung Program
Intervensi Stunting



Mengikinasi relawan untuk
menanamkan korban gempa Turki



Pemasangan Pembangkit Listrik Tenaga Surya pertama di Primaya Hospital dilakukan di Primaya Hospital Bekasi Timur dengan panel seluas 2800m². Panel surya tersebut dapat menghasilkan energi bersih sebanyak 524ribu kWh setiap tahunnya atau setara dengan penekanan emisi karbon sebesar 469ribu kilogram per tahun.

Sebagai gambaran, penekanan emisi karbon yang dihasilkan dari pemasangan Pembangkit Listrik Tenaga Surya ini setara dengan dampak positif penanaman lebih dari 6.000 pohon.



Primaya Hospital Group dianugerahi penghargaan "Terbaik SDG 2023 Kategori Rumah Sakit dengan tenaga kerja lebih dari 5.000 orang" oleh AMA (Asosiasi Manajemen) Indonesia.

Penghargaan ini diberikan atas kegiatan dan program tanggung jawab sosial dan lingkungan yang memenuhi sebagian besar dari 17 Sustainable Development Goals (Tujuan Pembangunan Berkelanjutan).

BERKOMITMEN TERHADAP MUTU PELAYANAN DAN KESELAMATAN PASIEN

Mendapatkan pengakuan dari konsumen & memperkuat hubungan dengan seluruh pemangku kepentingan

MoU signing 2023 bersama perusahaan rekanan dalam penyediaan layanan kesehatan.



Mempertahankan sumber daya utama yakni dokter, perawat, dan tenaga medis lainnya melalui **lingkungan dan budaya yang positif dan berkualitas**.

Selaras dengan kegiatan positif yang setiap tahunnya digelar sejak 2021 yaitu **Primaya Heart Race** ajang olahraga virtual yang memadukan berjalan, berlari, dan bersepeda, untuk merayakan ulang tahun Primaya Hospital sekaligus menjadi ajang pertemuan seluruh karyawan Primaya Hospital Group.



Primaya Contact Center

1500 007

Pusat Informasi Primaya Hospital Group

Kemudahan dalam satu panggilan, akses instant ke jadwal dokter, layanan terkini, promo menarik, dan reservasi jadwal.

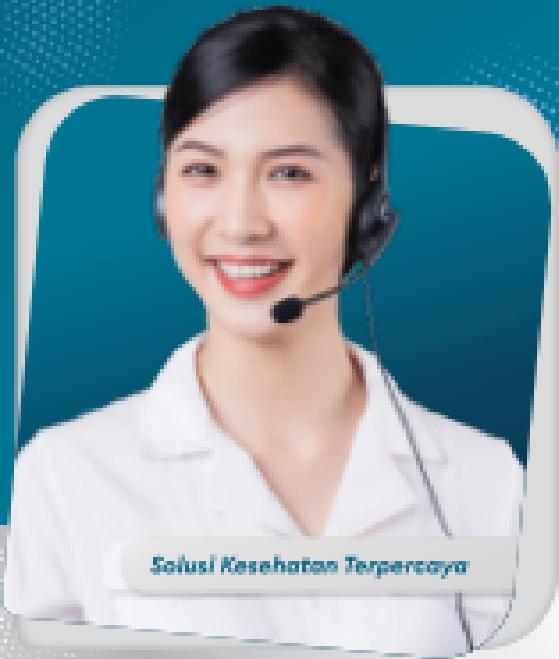
Informasi

- Jadwal Dokter
- Layanan & Teknologi
- Fasilitas
- Promo/Paket

Reservasi

- Buat Janji Dokter
- Ubah Jadwal
- Batal Janji Terbaik
- Ambulans Emergency & Elektri

Bantuan Pelanggan



PRIMAYA

HOSPITAL

website: primayahospital.com

facebook: [primayahospital](#)

instagram: [primayahospital](#)

email: sekretaris.corp@primayahospital.com

