

PRIMAYA
HOSPITAL

Here for You 



**PUBLIC
EXPOSE**

PT FAMON AWAL BROS SEDAYA Tbk.

2025

“Materi presentasi ini dipersiapkan oleh PT Famon Awal Bros Sedaya Tbk (“Perseroan”) dari berbagai sumber internal dan belum diverifikasi secara independen. Materi presentasi ini hanya bertujuan untuk sekedar memberikan informasi dan bukan merupakan seluruh atau sebagian dari penawaran, permohonan, atau undangan untuk membeli saham Perseroan di wilayah hukum manapun, begitu pula seluruh atau sebagian isi materi ini seharusnya tidak dijadikan dasar atau diandalkan dalam kaitannya dengan kontrak manapun, komitmen atau keputusan investasi apapun. Keputusan untuk membeli saham Perseroan harus dibuat setelah mendapatkan petunjuk profesional yang layak.

Sebagai tambahan, informasi yang ada dalam materi ini dapat berisi pernyataan pandangan ke depan (*forward looking*) yang merefleksikan pandangan terkini Perseroan dengan memperhatikan kejadian-kejadian di masa yang akan datang dan kinerja keuangan. Pandangan-pandangan ini didasarkan pada angka estimasi dan asumsi aktual yang menjadi subjek bisnis, ekonomi dan ketidakpastian persaingan dan dapat berubah dari waktu ke waktu dan dalam kasus-kasus tertentu adalah diluar kontrol dari Perseroan.

Tidak terdapat kepastian atau jaminan, secara tersurat atau tersirat, yang diberikan dan tidak ada kepercayaan yang seharusnya diberikan terhadap ketepatan, kelayakan, maupun kelengkapan informasi yang disampaikan maupun terkandung dalam materi presentasi ini. Perseroan dan seluruh afiliasinya, penasehat-penasehat atau perwakilan-perwakilan Perseroan tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun untuk kerugian yang bagaimanapun terkait dengan penggunaan dan kepercayaan atas informasi yang disampaikan atau yang termasuk dalam materi presentasi ini. Informasi yang disampaikan atau tercakup dalam materi presentasi ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan ketepatannya tidak dijamin.”

01

SEKILAS TENTANG PRIMAYA HOSPITAL

02

KESUKSESAN OPERASIONAL DI 2024

03

PENCAPAIAN KEUANGAN DI 2024

04

STRATEGI PERTUMBUHAN KE DEPAN



SEKILAS TENTANG PRIMAYA HOSPITAL



SEKILAS TENTANG PRIMAYA HOSPITAL

Memberikan pelayanan kesehatan secara cepat, tepat, ramah dan terpadu sesuai dengan standar profesi dengan upaya perbaikan secara terus menerus

- 01 **PT Famon Awal Bros Sedaya Tbk. (Primaya Hospital Group)** adalah jaringan rumah sakit dan pelayanan kesehatan swasta terkemuka di Indonesia yang menasar segmen kelas menengah ke atas.
- 02 Didirikan sejak tahun 2006 oleh **Prof. Yos Effendi Susanto** yang berkecimpung dalam pendirian Grup RS Mitra Keluarga dan **berpengalaman** mendirikan dan mengembangkan rumah sakit selama **lebih dari 40 tahun**.
- 03 Memiliki **4 Klaster utama yaitu Jakarta, Bekasi, Tangerang, dan Makassar** dengan fokus memberikan pelayanan Kesehatan terbaik melalui rumah sakit bertipe A, B dan C.
- 04 Memiliki **jaringan laboratorium dan klinik** yang saling terintegrasi.
- 05 Memiliki **akreditasi internasional** rumah sakit dari Joint Commission International (JCI) dan **akreditasi nasional** Komisi Akreditasi Rumah Sakit (**KARS, LARS, dan LAFKI**)
- 06 Merupakan **early entrant** dalam **melayani pasien BPJS sejak tahun 2014**.
- 07 **Tercatat di bursa saham Indonesian Stock Exchange (IDX)** sejak tahun 2022.
- 08 Telah **berkembang pesat** sejak tahun 2006 (dari semula 100 tempat tidur) hingga per Desember 2024 mencapai **lebih dari 2.200 tempat tidur**.

Jaringan Infrastruktur yang Kuat dan Terakreditasi



*Data per Desember 2024

VISI & MISI

Primaya Hospital adalah jaringan rumah sakit swasta berstandar Internasional dengan layanan kesehatan yang modern dan profesional

VISI

Menjadi jaringan pelayanan kesehatan atau rumah sakit terkemuka yang berstandar internasional.

MISI

Memberikan pelayanan kesehatan secara profesional dengan penuh kepedulian.

NILAI PRIMA

🏆 Profesional 🗣️ Rapi 🤝 Ibadah 💬 Mendengarkan 🧠 Asertif

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI)

Komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik yang mengutamakan keselamatan dan keamanan pasien

Primaya Hospital terakreditasi internasional di antara 22 dari 3000 lebih RS di Indonesia

SLOGAN

Here for You



MANAJEMEN & TENAGA PROFESIONAL BERPENGALAMAN

Manajemen dan tenaga profesional berpengalaman, memiliki reputasi baik dan eksekutor handal dalam pelayanan kesehatan



Leona A. Karnali
Chief Executive Officer

- **16+ tahun** pengalaman dalam berbagai bidang terutama *operations, risk, investor relations* dan manajemen Rumah Sakit
- S2 Mechanical Engineering
Massachusetts Institute of Technology, USA



dr. Esther Ramono
Chief Medical Officer

- **31+ tahun** pengalaman pada bidang manajemen RS
- S1 Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia
- S2 Magister Manajemen Unika Atmajaya Jakarta



Irwan Rismawan
Chief Financial Officer

- **13+ tahun** pengalaman sebagai konsultan strategi dan M&A di sektor healthcare, consumer, financial services dan tech. di Eropa dan Asia
- S1 Teknik Industri, Institut Teknologi Bandung



dr. Taufik Santoso, MARS
Chief External and
Transformation Officer

- **27+ tahun** pengalaman pada bidang Manajemen Rumah Sakit
- S1 Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia
- S2 Manajemen Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Indonesia



Yoseph Bambang Pamungkas
Chief Business Development Officer

- **23+ tahun** pengalaman pada bidang manajemen klinik dan RS, khususnya di bidang operations, marketing & Business Development
- **9+ tahun** pengalaman di bidang operations, marketing, & Business Analyst di Perusahaan IT & perbankan
- S1 Fakultas Ekonomi, Universitas Airlangga

MANAJEMEN & TENAGA PROFESIONAL BERPENGALAMAN

Manajemen dan tenaga profesional berpengalaman, memiliki reputasi baik dan eksekutor handal dalam pelayanan kesehatan



dr. Jocelyn Adrianto, MARS, FISQua

Direktur Klaster Tangerang & Jakarta

- **10+ tahun** pengalaman pada bidang manajemen rumah sakit (Primaya, Mitra, Awal Bros)
- S1 Fakultas Kedokteran Universitas Padjajaran
- S2 Manajemen Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia



dr. Prima Yunika, MARS

Direktur Klaster Bekasi

- **15+ tahun** pengalaman pada bidang manajemen rumah sakit (Primaya, TCS Clinic, Miracle Kemang Clinic, Awal Bros, Meilia)
- S1 Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya
- S2 Manajemen Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia



dr. Merry Monica, MARS

Direktur Klaster Makassar

- **10+ tahun** pengalaman pada bidang manajemen rumah sakit (Primaya)
- S1 Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin
- S2 Manajemen Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

10+ tahun

pengalaman di bidang bisnis dan manajemen

Memiliki pengalaman

10+ tahun

di industri kesehatan

Lulus dari

Universitas Ternama

dari dalam dan luar negeri



KESUKSESAN OPERASIONAL DI 2024



KESUKSESAN OPERASIONAL DI 2024

Pencapaian yang terealisasi di 2024 sebagai hasil dari perencanaan yang terstruktur dan implementasi yang kuat

01 Rekrutmen Tenaga Medis Berkualitas

Jumlah tenaga spesialis bertambah 102 orang, sebagian besar terdiri dari spesialis Jantung, Anak, Bedah Onkologi dan Bedah Plastik yang beberapa diantaranya merupakan dokter senior dengan pengalaman ekstensif.

02 Center of Excellence

Kami telah berhasil menjadi rumah sakit yang terus mengembangkan pusat kesehatan terbaik dan menjadi pusat rujukan dari berbagai kota di Indonesia.

03 Pelayanan Bermutu yang Diakui

Berbagai macam penghargaan telah diterima sepanjang tahun 2024, menunjukkan keberhasilan kami dalam mengedepankan pelayanan kepada pasien.

04 Meningkatkan Kinerja Rumah Sakit Baru dan Kesuksesan Anak Usaha

Rumah sakit yang dibuka sejak 2021 telah berhasil menunjukkan kinerja yang baik, didukung dengan kerjasama lintas divisi dari Business Development, Marketing, Medis dan Keuangan. Anak usaha juga menunjukkan perkembangan yang positif.



REKRUTMEN TENAGA MEDIS BERKUALITAS

Kesuksesan Tim Medis dalam rekrutmen dokter berpengalaman untuk meningkatkan kepercayaan pasien

Memanfaatkan strategi klaster dan merek “Primaya Hospital” untuk membangun RS baru, dan/atau mengembangkan RS yang ada, menarik pasien, merekrut dokter, perawat, dan strategi.

Pertumbuhan dalam rekrutmen Dokter Umum dan Dokter Spesialis:

	2023	2024	Growth
Dokter Umum	261	289	+10.7%
Dokter Spesialis	965	1067	+10.6%

Beberapa dokter berpengalaman yang telah bergabung:



dr. Endy Cahyono Kristiawan, Sp. OG, Subsp. Onk (K)
Dokter Obgyn Onkologi – Primaya Hospital Semarang

Menyelesaikan pendidikan subspecialis konsultan Onkologi Ginekologi di Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia pada tahun 2014. Beliau pernah dianugerahi penghargaan atas kontribusinya pada kemajuan di bidang Onkologi Ginekologi di Asia pada tahun 2013 di Kyoto serta penghargaan kehormatan Satyalancana Karya Satya X dari Presiden Republik Indonesia pada tahun 2020.



Prof. Dr. dr. Yoga Yuniadi SpJP (K), FIHA, FasCC, FEHRA, FAPHRS

Spesialis Jantung Intervensi & Aritmia – Primaya Hospital Kelapa Gading

Dikukuhkan sebagai Professor Aritmia Ilmu Kedokteran Universitas Indonesia pada tanggal 22 Agustus 2016 dan merupakan Guru Besar Aritmia pertama di Indonesia. Menjalankan fellowship Kardiologi Intervensi Pusat Jantung Nasional Harapan Kita (Jakarta, 2001-02) dan fellowship Electrophysiology Taipei Veterans General Hospital National Yang Ming University Taiwan (2003).

dr. Elfahmi Anzir Noor Azis, Sp. OG (K) Onk

Spesialis Penyakit Dalam KAI – Primaya Hospital Tangerang

Konsultan Onkologi Ginekologi, Departemen Obstetri Ginekologi, Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia. Pelayanan medis yang dapat beliau berikan yakni konsultasi terkait kebidanan dan kandungan khususnya onkologi.



dr. Muthmainnah, Sp. PD-KAI

Dokter Subspesialis Alergi Imunologi Klinik Ilmu Penyakit Dalam – Primaya Hospital Bekasi Timur & Depok

Pelayanan medis yang dapat diberikan yakni konsultasi terkait Penyakit Dalam, Alergi dan Imunologi dan mendiagnosis, merawat pasien dengan kegagalan sistem imun bawaan atau didapat yang menyebabkan infeksi dan komplikasi autoimun (gangguan defisiensi imun) dan penyakit imun lainnya.

Dr. dr. Sumarmi, Sp. JP, Subsp. Aritmia (K), FIHA

Dokter Konsultan Aritmia & Elektrofisiologis – Primaya Hospital Makassar

Menempuh pendidikan dokter konsultan aritmia dan elektrofisiologis, Harapan Kita Jakarta dan dokter ilmu kedokteran fakultas kedokteran Universitas Hasanuddin Makassar. Beliau merupakan dosen Universitas Hasanuddin dan Universitas Muhammadiyah Makassar.



CENTER OF EXCELLENCE

Pengembangan layanan medis menyeluruh dan berfokus pada layanan-layanan unggulan

1 PRIMAYA HOSPITAL | HEART & VASCULAR CENTER

- Memiliki teknis medis terkini seperti PCI, PTCRA, CABG, EVAR, TEVAR, Ablation, dan Pacemaker
- Didukung 6 cath lab dengan teknologi terkini dan memiliki lebih dari 40 dokter spesialis



2 PRIMAYA HOSPITAL | MOTHER & CHILD CENTER

- Memiliki lebih dari 179 dokter Anak dan dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
- Unggul dalam Tumbuh Kembang Anak, Kesuburan dan Kesehatan Organ Reproduksi Wanita

3 PRIMAYA HOSPITAL | CANCER CENTER

- Pelayanan terintegrasi mulai dari eksaminasi diagnosa, terapi dan layanan palliative
- Memiliki kelebihan pada Onkologi Hematologi melalui apheresis, leukapheresis, dan plasmapheresis

4 PRIMAYA HOSPITAL | UROLOGY CENTER

- Unggul dalam menangani gangguan kesehatan pada ginjal, saluran kemih, kandung kemih, dan prostat
- Memiliki teknis medis terkini seperti RIRS, PCNL, ESWL, URS, TURP, ESWT, dan Robotic Prostate Biopsy

5 PRIMAYA HOSPITAL | SPORT CLINIC & ORTHOPEDIC CENTER

PRIMAYA HOSPITAL | TRAUMA CENTER

Unggul dalam artroskopi, tindakan penggantian pinggul dan lutut (THR & TKR), pengobatan ortopedi khusus sport, yang dilengkapi dengan rehabilitasi medis dan spesial rehabilitasi untuk atlet

Diakui sebagai Pusat Layanan Trauma terbaik di Jawa Barat dan Kalimantan oleh BPJS Ketenagakerjaan

PRIMAYA HOSPITAL | EYE CENTER

PRIMAYA HOSPITAL | BRAIN CENTER

PRIMAYA HOSPITAL | NEURO CENTER

BERKOMITMEN TERHADAP MUTU PELAYANAN DAN KESEHATAN PASIEN

Mendapat pengakuan dari konsumen & memperkuat hubungan dengan seluruh pemangku kepentingan

Penghargaan Terhadap Rumah Sakit Sepanjang Tahun 2024



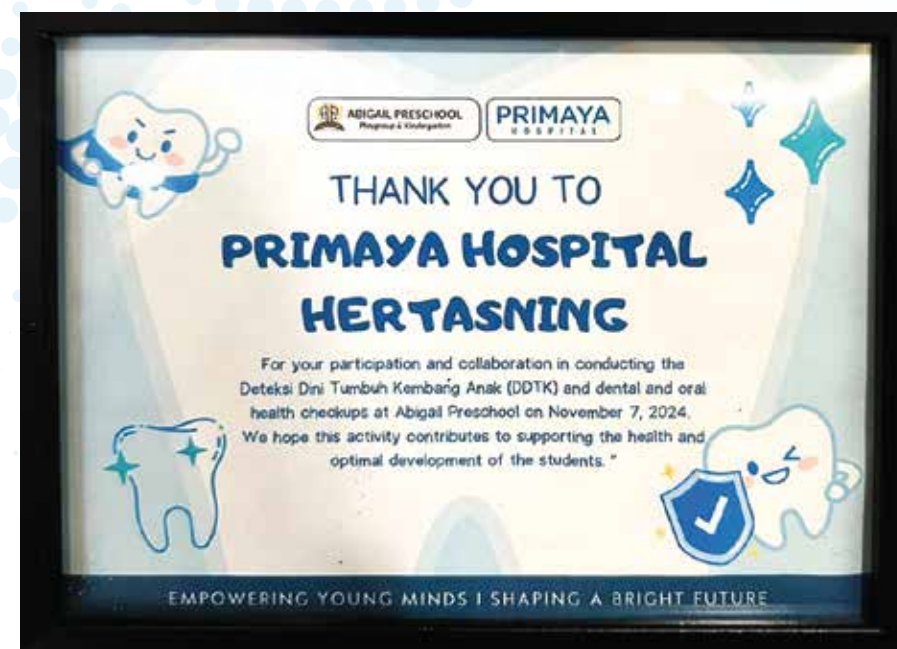
Top 6 Best Provider Asuransi Garda Medika



Kontributor Terbesar DJP Kepala Kanwil Sulselbarta



RS Big Chain Hospital Terbaik Pertama JakSehat



Inclusive Job Center BPJS TK

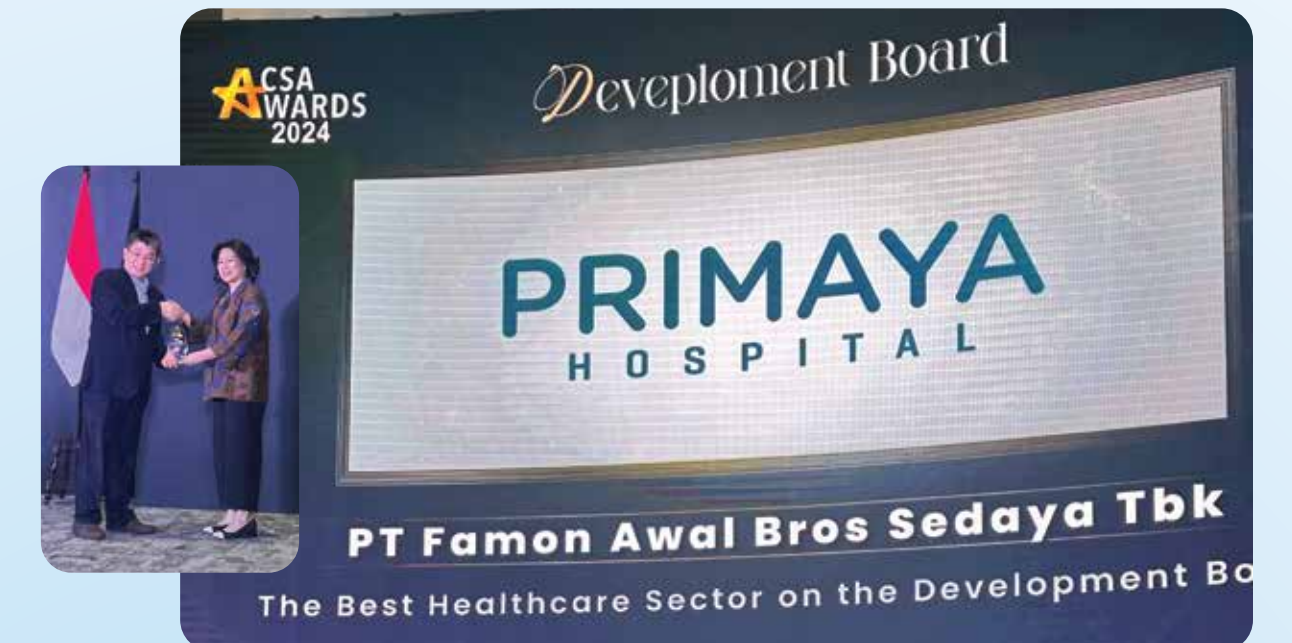


Inclusive Job Center BPJS TK



RS Berkomitmen Kategori RS Tipe C BPJS Kesehatan

Penghargaan Terhadap Manajemen



The Best Healthcare Sector on the Development Board CSA Awards



Top Leader on Digital Implementation 2024 It Works

MERAIH AKREDITASI PARIPURNA UNTUK 16 RUMAH SAKIT DAN GOLD SEAL DARI JCI UNTUK 2 RUMAH SAKIT

Primaya Hospital terakreditasi Internasional (JCI) dan Nasional (KARS, LARS, LAFKI)

Komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik yang mengutamakan keselamatan dan keamanan pasien.

Primaya Hospital menjadi salah satu rumah sakit swasta yang ditunjuk menjadi provider BPJS.

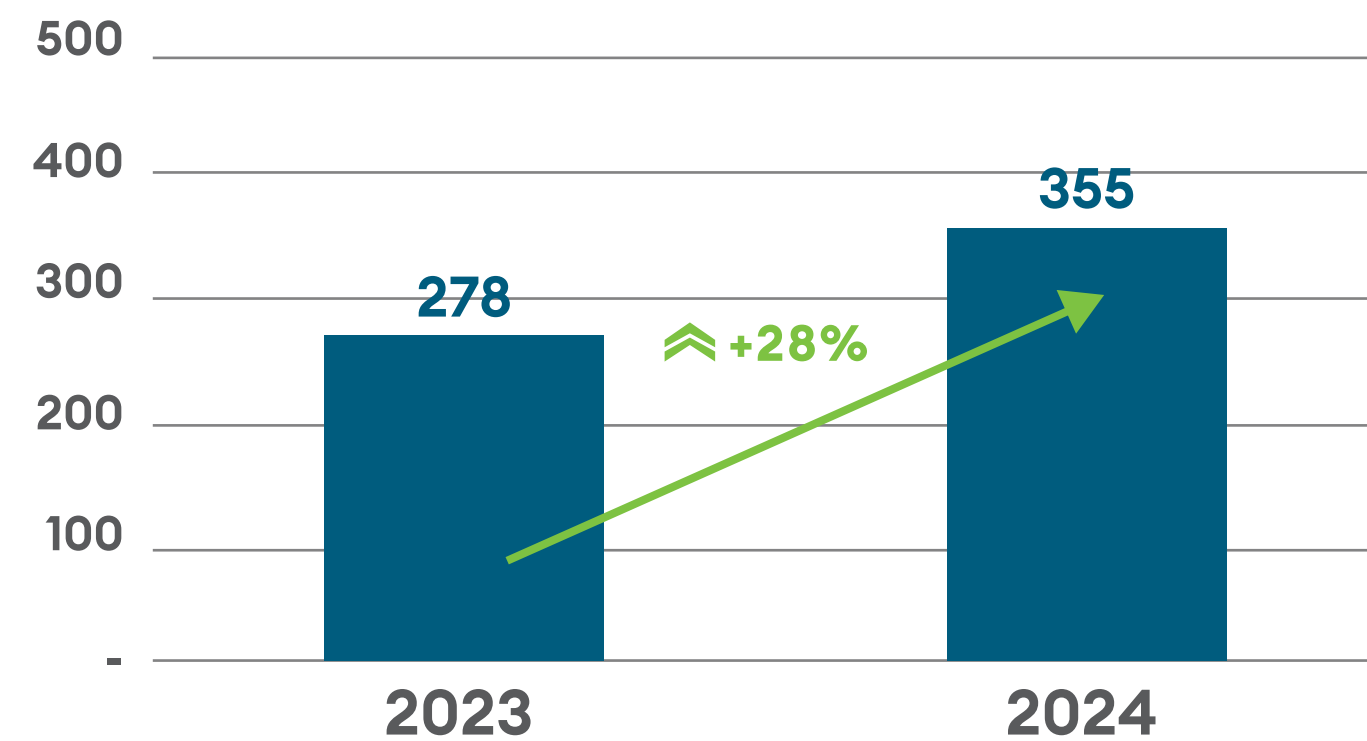


KINERJA RUMAH SAKIT BARU

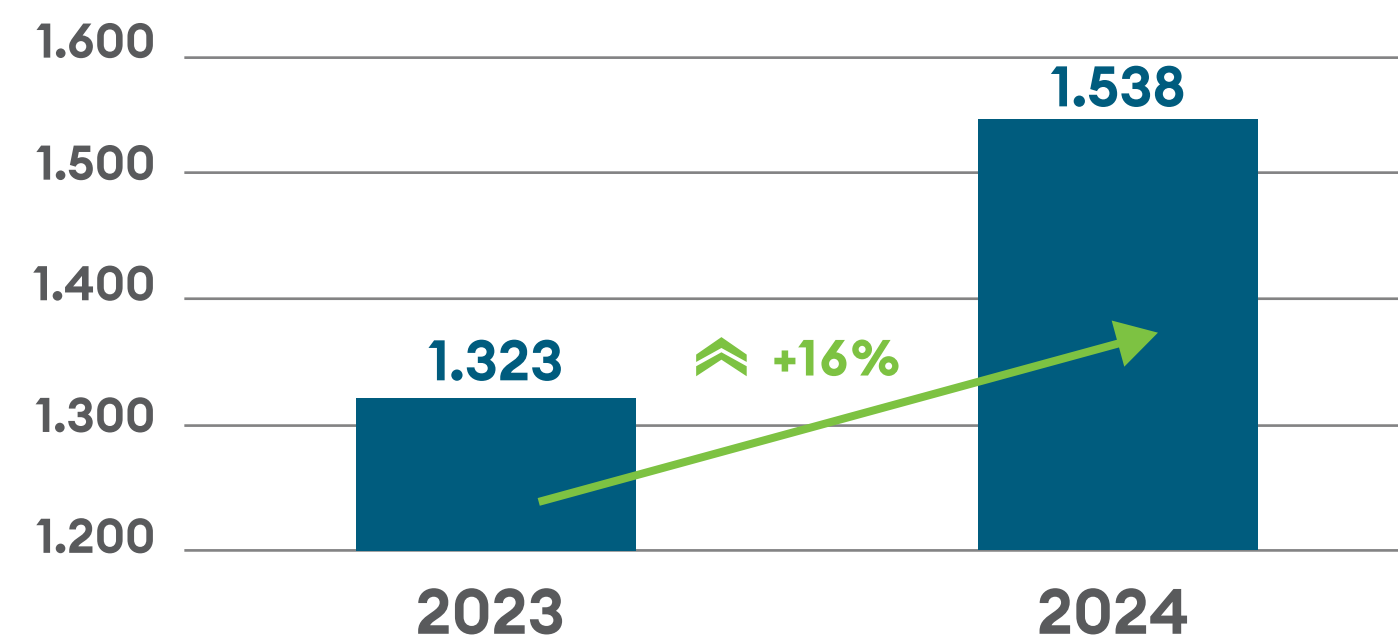
RS yang relatif baru terbukti menunjukkan kinerja yang baik dan memungkinkan grup untuk menjangkau Masyarakat lebih luas

Pendapatan RS baru tumbuh 28% YoY di tahun 2024 dibandingkan dengan 16% untuk RS Existing

Pendapatan RS Baru, 2023 - 2024 (dalam Rp M)



Pendapatan RS Existing, 2023 - 2024 (dalam Rp M)



Primaya Hospital Hertasing beroperasi sejak tahun 2023

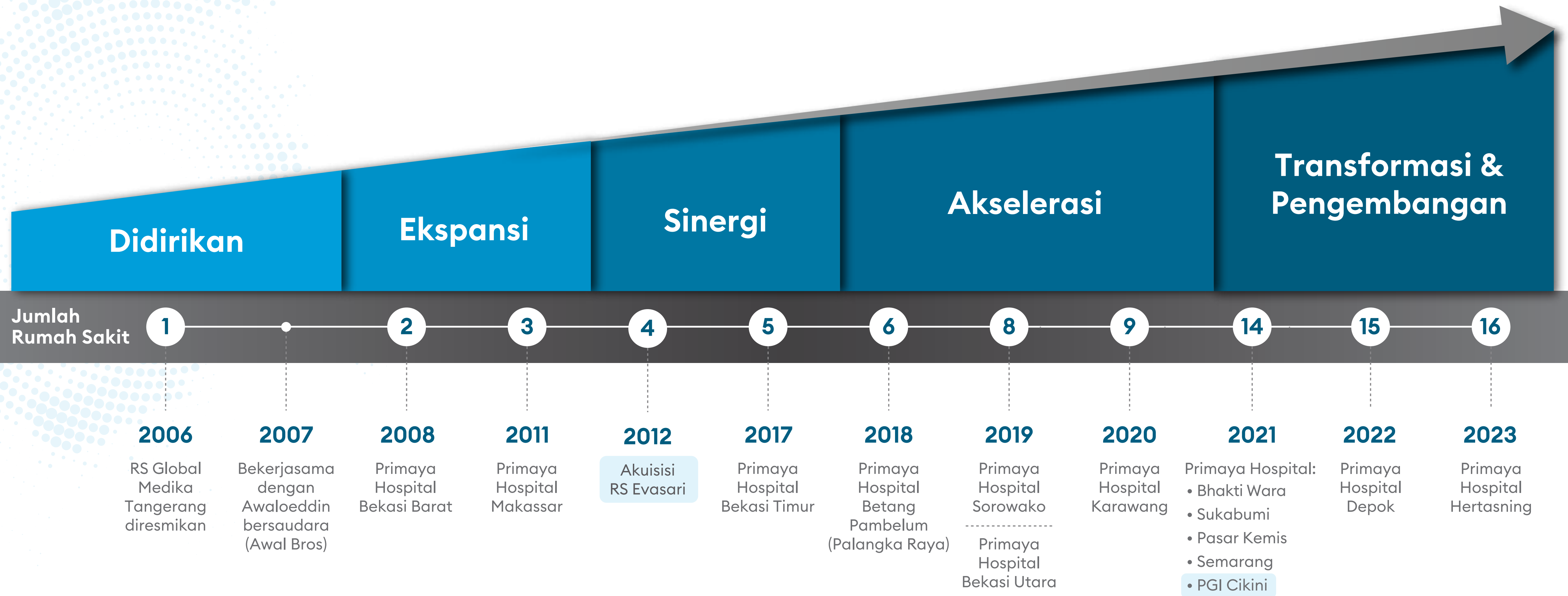
*RS yang dikategorikan baru adalah RS yang beroperasi minimal di tahun 2021



Primaya Hospital Bekasi Barat beroperasi sejak tahun 2008

REKAM JEJAK EKSPANSI JARINGAN RS YANG TERBUKTI

Dimulai dari 2006, Primaya Hospital sukses membuka RS baru baik secara organik maupun anorganik



Akuisisi/Partnership

KESUKSESAN ANAK USAHA - WESTERINDO

Salah satu anak usaha yang memiliki kontribusi yang besar terhadap grup dan masih memiliki potensi yang akan terus dikembangkan

TENTANG WESTERINDO

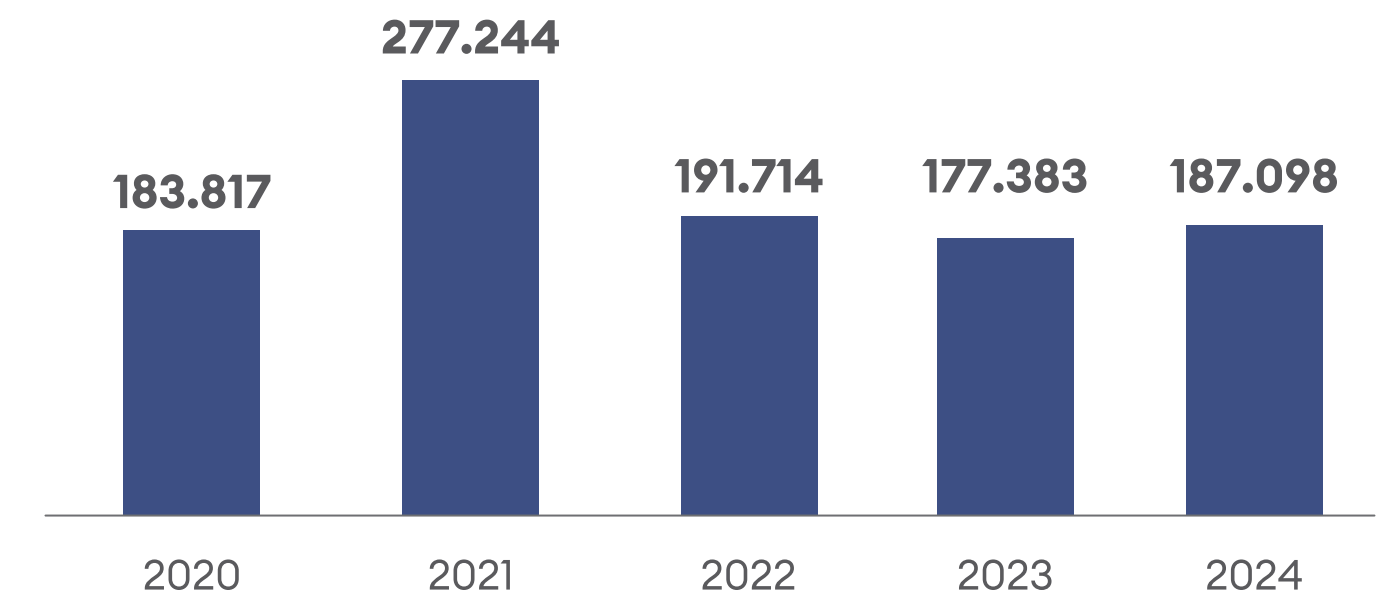
- 01 Pengelola layanan kesehatan lain Grup Primaya mencakup **laboratorium di luar rumah sakit dan laboratorium rumah sakit baik** merupakan jaringan rumah sakit Grup Primaya maupun rumah sakit lain
- 02 Memiliki layanan unggulan yaitu **Medical Check Up** dan **In-house Clinic**
- 03 Menawarkan layanan lain yaitu **homecare** dan **pemeriksaan rujukan**

Menawarkan 39 Kategori Pengujian

- Hematologi - Hemostasis
- Bio-kimia darah
- Serologi - Imunologi
- Patologi anatomi
- Mikrobiologi
- Hormone - Fertility
- Rapid Test, Serologi-antibody, PCR
- **Genomic:**
NIPT, Nutrigenomic,
Farmacogenomic
- Pemeriksaan laboratorium lainnya

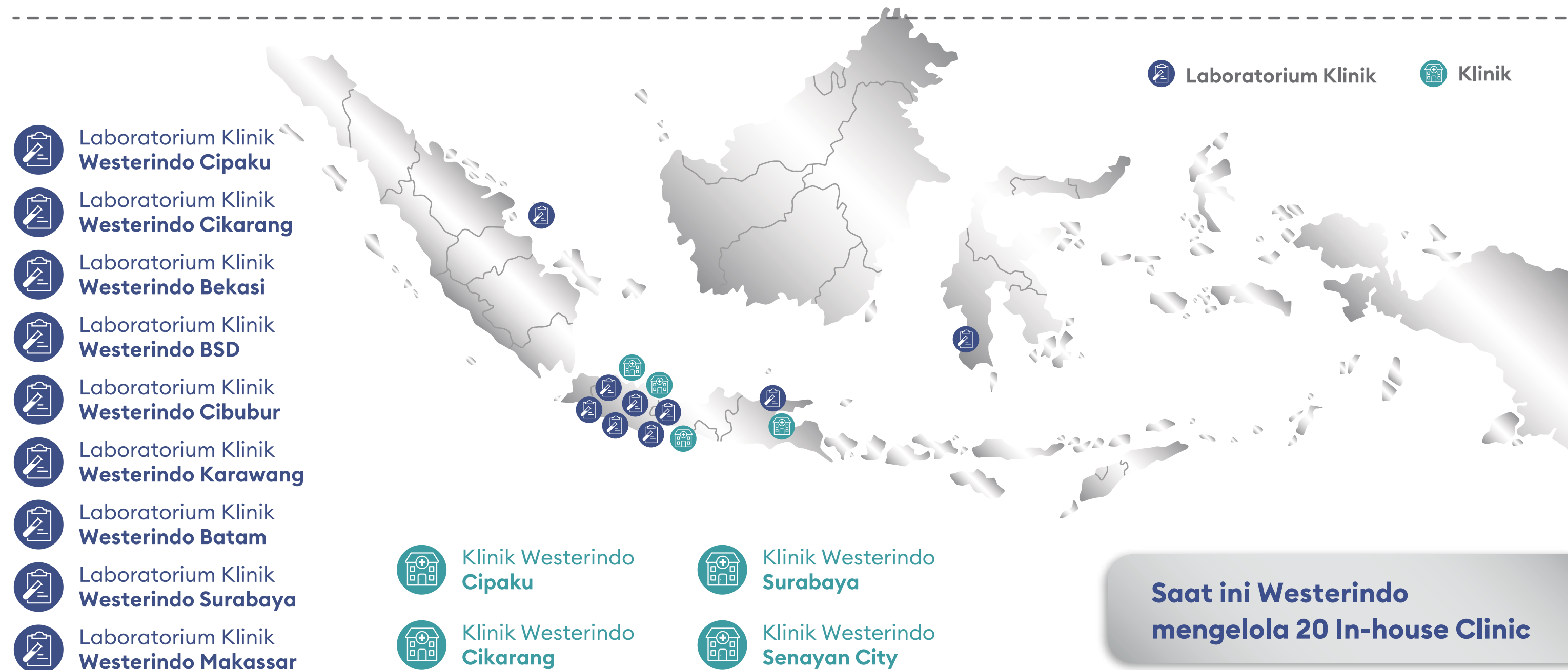
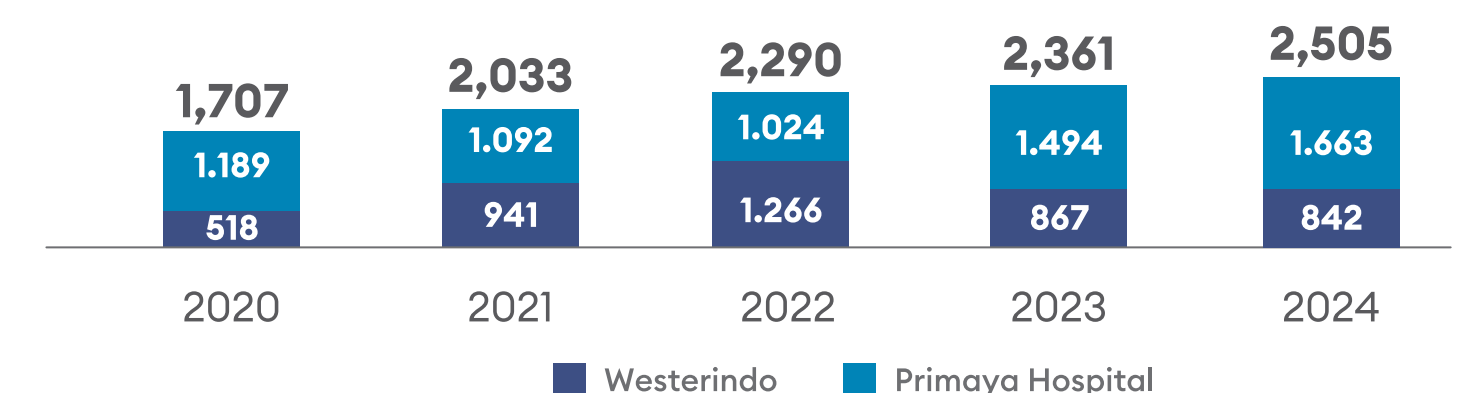
Pendapatan Laboratorium Konsolidasi

(dalam jutaan Rupiah)



Volume Pengujian

(dalam ribuan)



Saat ini Westerindo mengelola 20 In-house Clinic



PENCAPAIAN KEUANGAN DI 2024

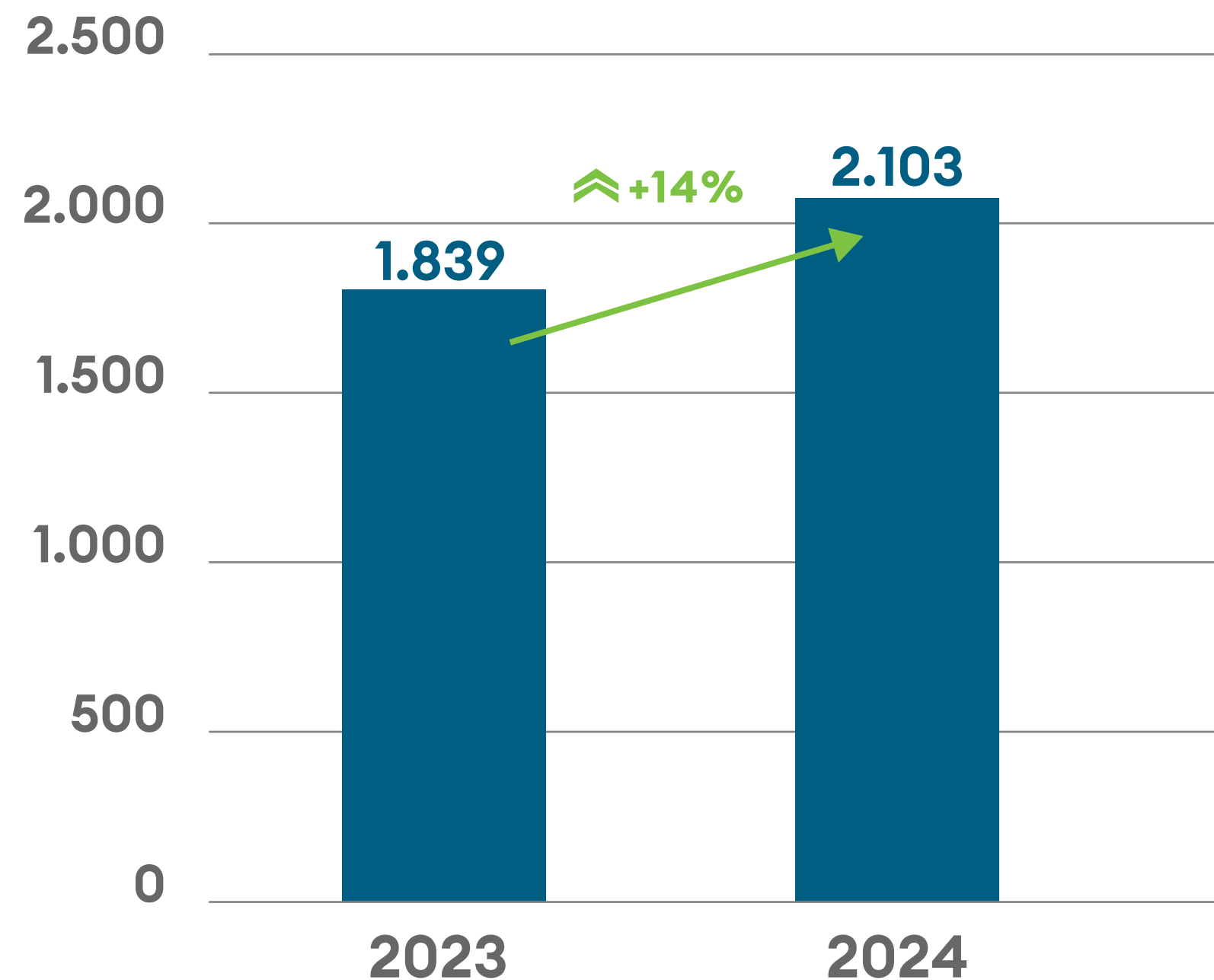


KINERJA KEUANGAN 2024

Pertumbuhan yang stabil dan positif dari sisi pendapatan maupun profit

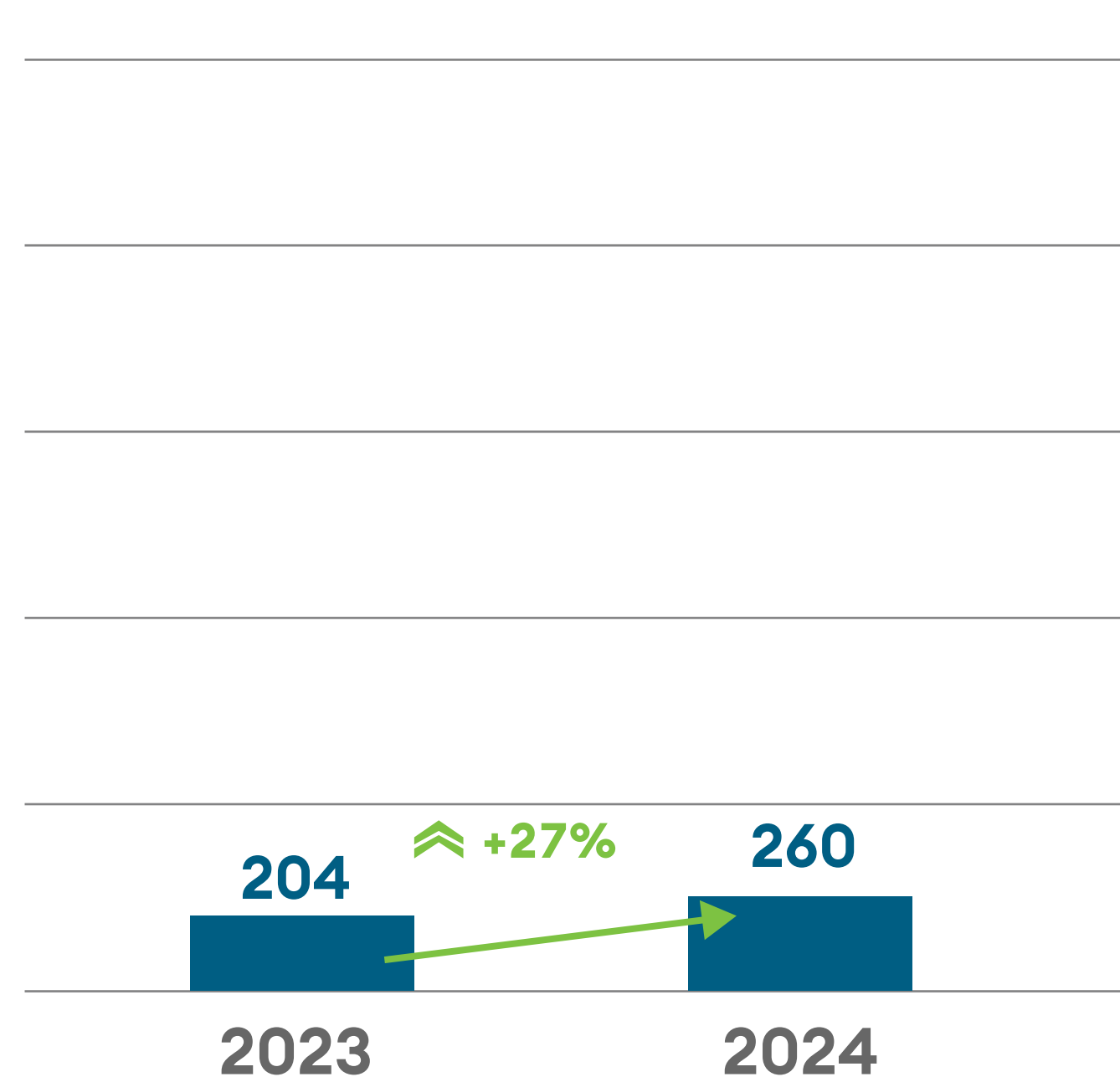
**Pendapatan tumbuh 14%
YoY di 2024**

Pendapatan, 2023-2024
(Dalam jutaan rupiah)



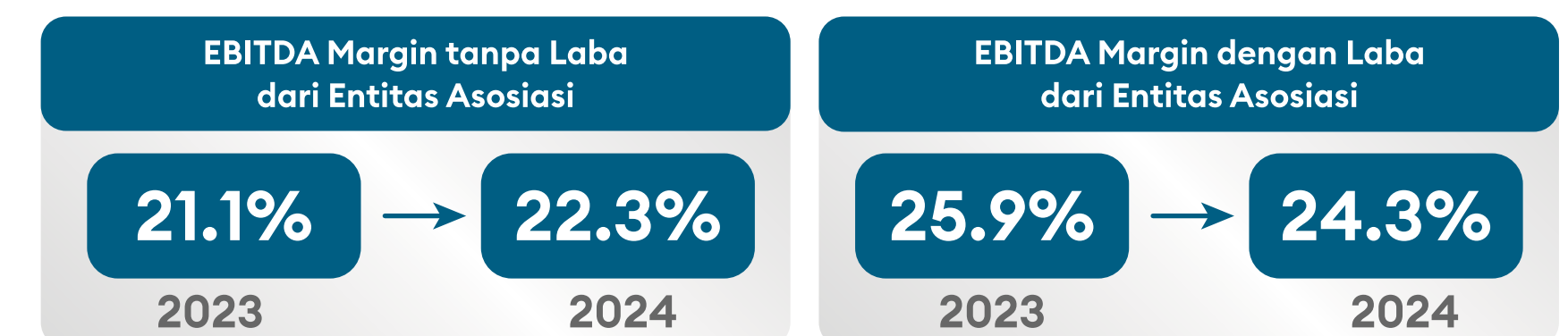
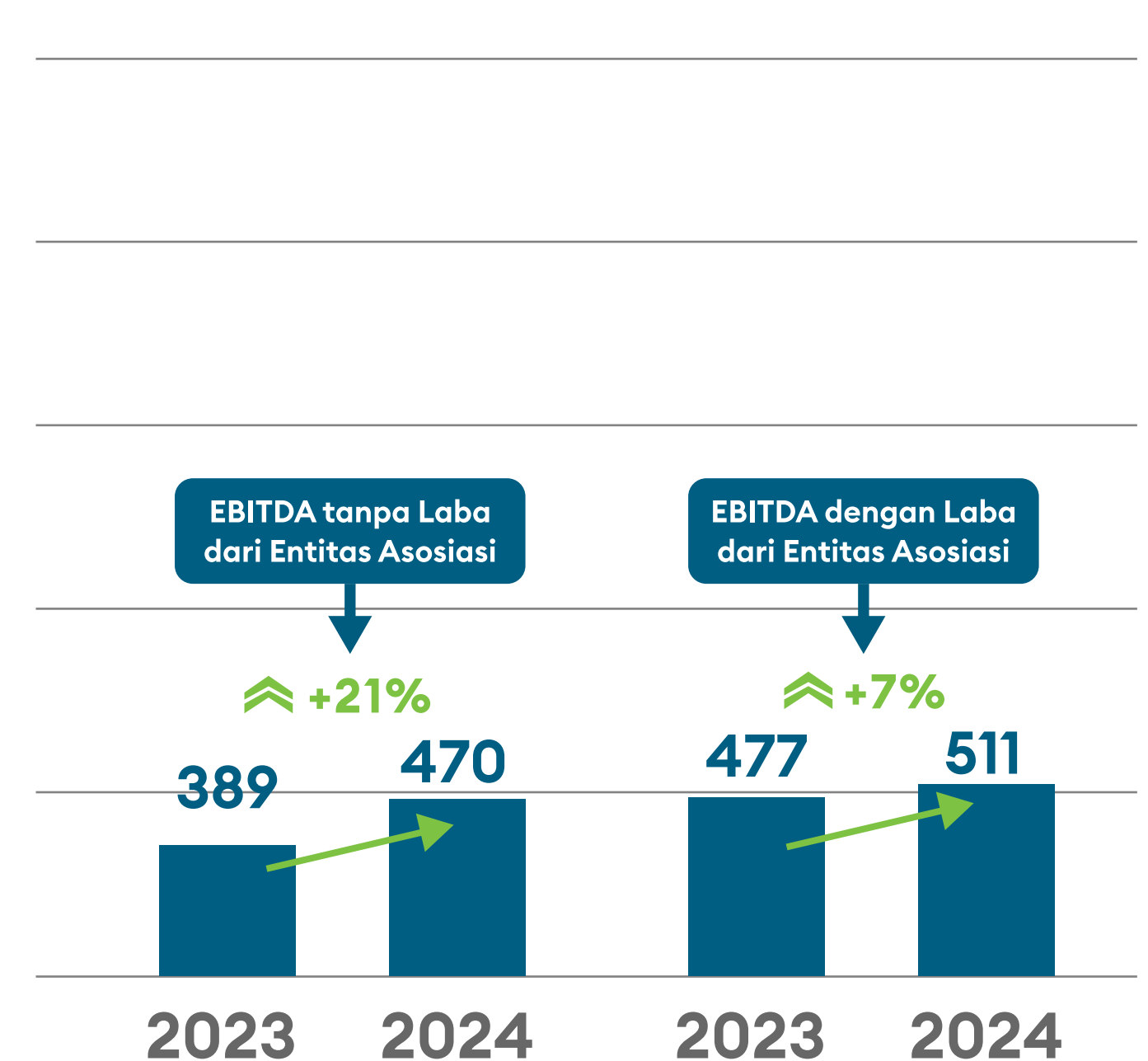
**Laba Usaha tumbuh 27%
YoY di tahun 2024**

Laba Usaha, 2023-2024
(Dalam jutaan rupiah)



**EBITDA tumbuh 21%
YoY di tahun 2024**

EBITDA, 2023-2024
(Dalam jutaan rupiah)

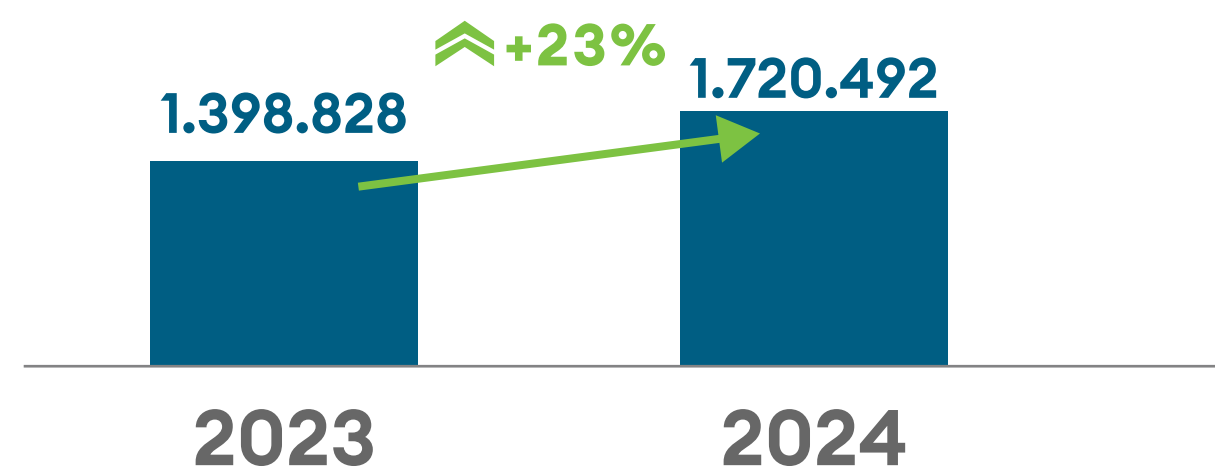


KINERJA OPERASIONAL 2024

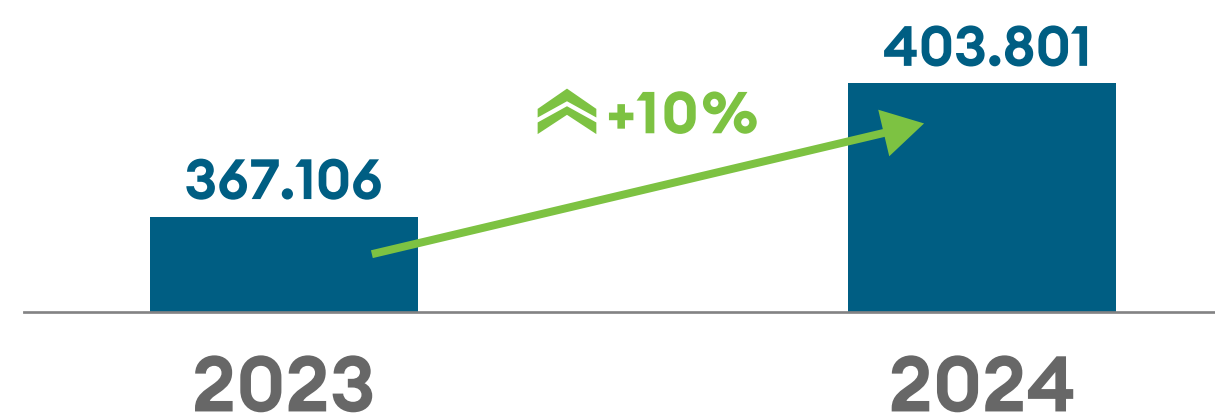
Sejalan dengan kinerja finansial, kinerja operasional terus membaik walaupun terdapat RS baru yang masih berkembang

Meningkatnya Jumlah Kunjungan berdampak positif terhadap kenaikan hari rawat...

Jumlah Kunjungan, 2023-2024

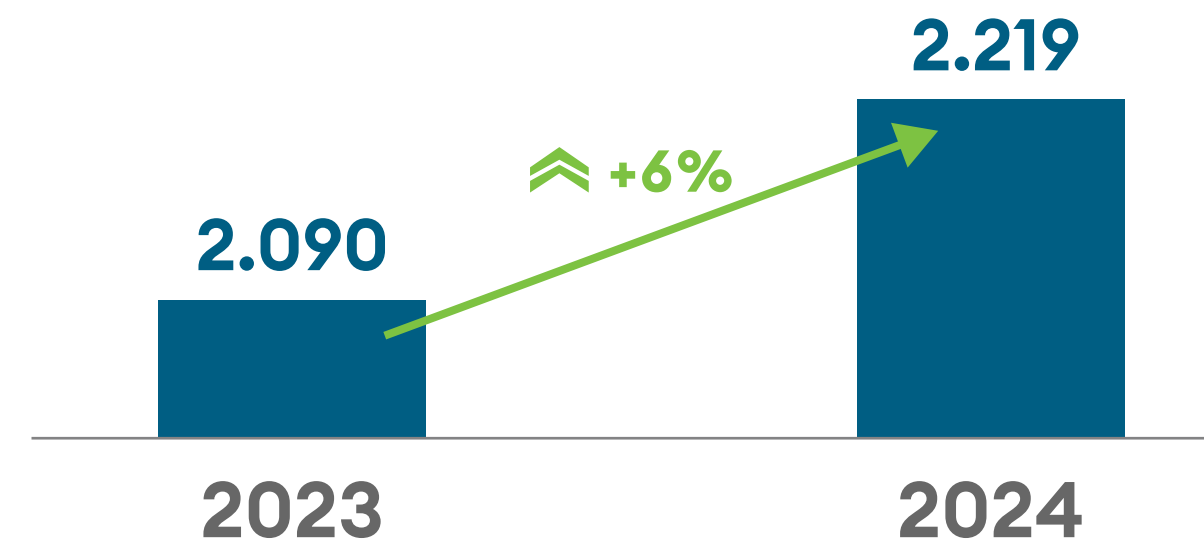


Jumlah Hari Rawat, 2023- 2024



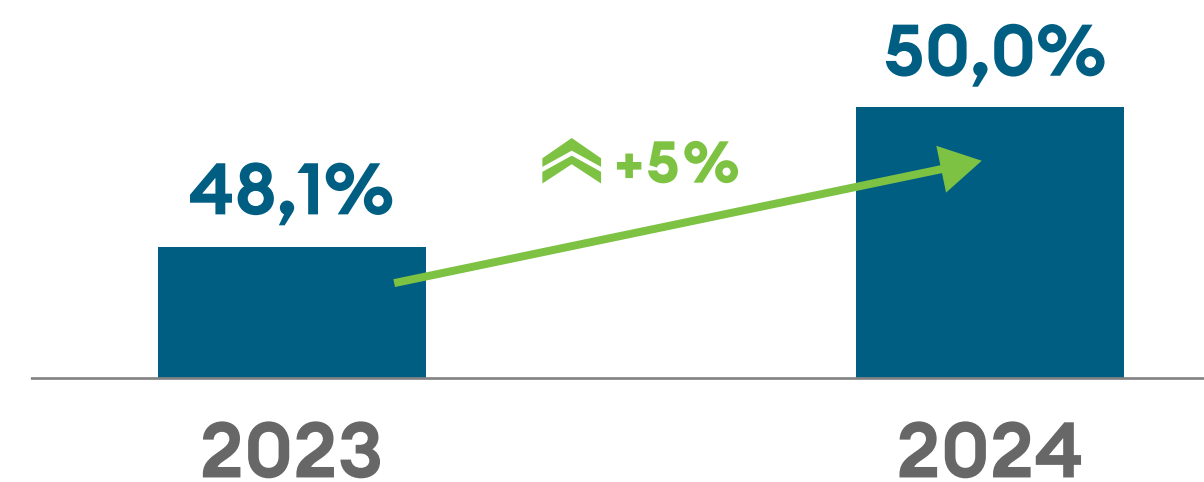
...hal ini dikarenakan jumlah kapasitas rawat yang meningkat seiring dengan peningkatan BOR...

Operational Beds, 2023-2024



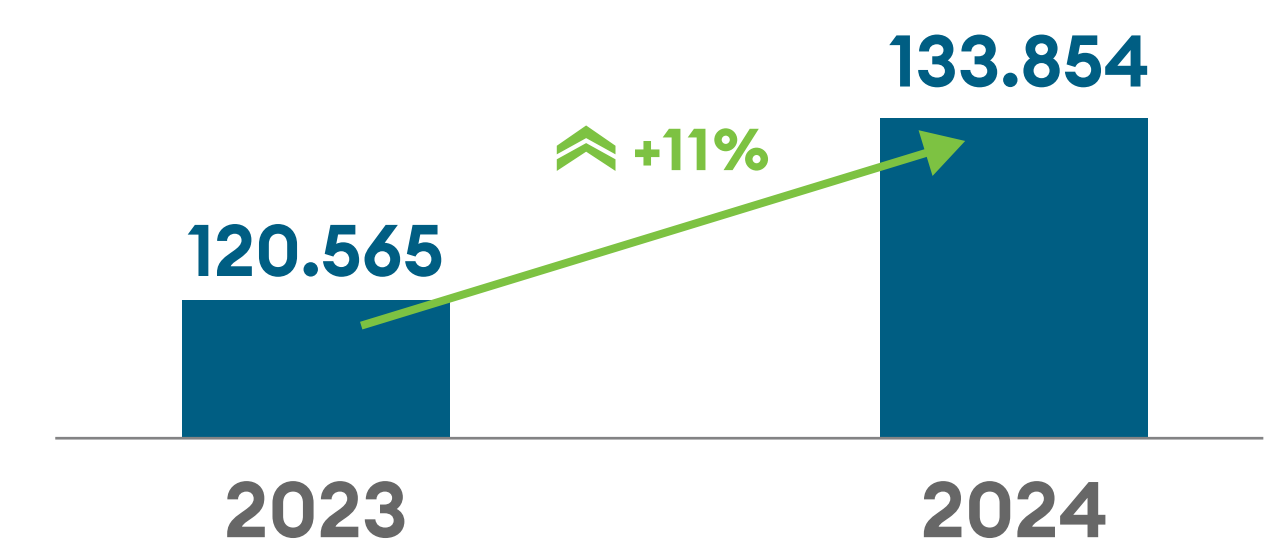
**Operational Beds sudah sesuai dengan aturan KRIS sejak tahun 2023*

Beds Occupancy Rate (BOR), 2023 - 2024

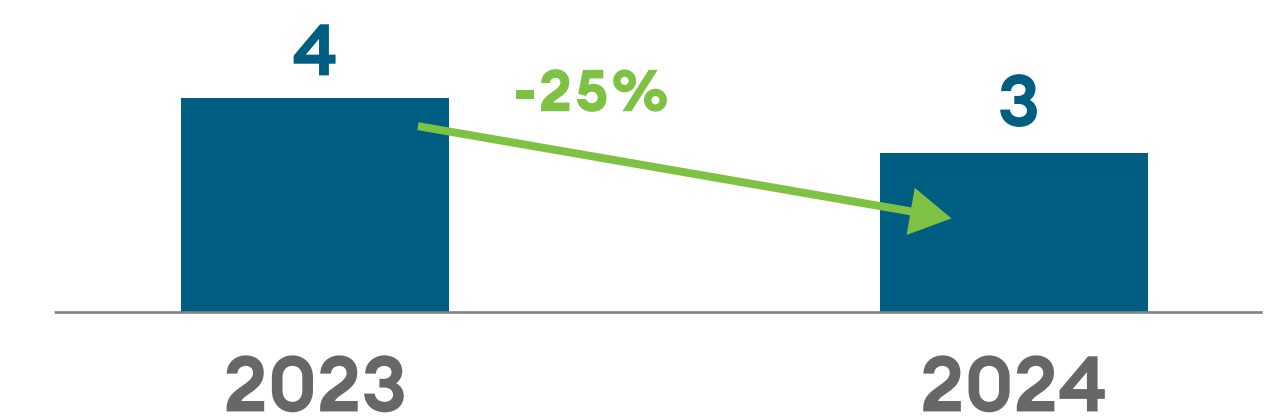


...sehingga jumlah pasien keluar meningkat signifikan, walaupun ALOS yang lebih efektif

Jumlah Pasien Keluar, 2023-2024



Avg. Length of Stay (ALOS), 2023 - 2024





STRATEGI PERTUMBUHAN KE DEPAN



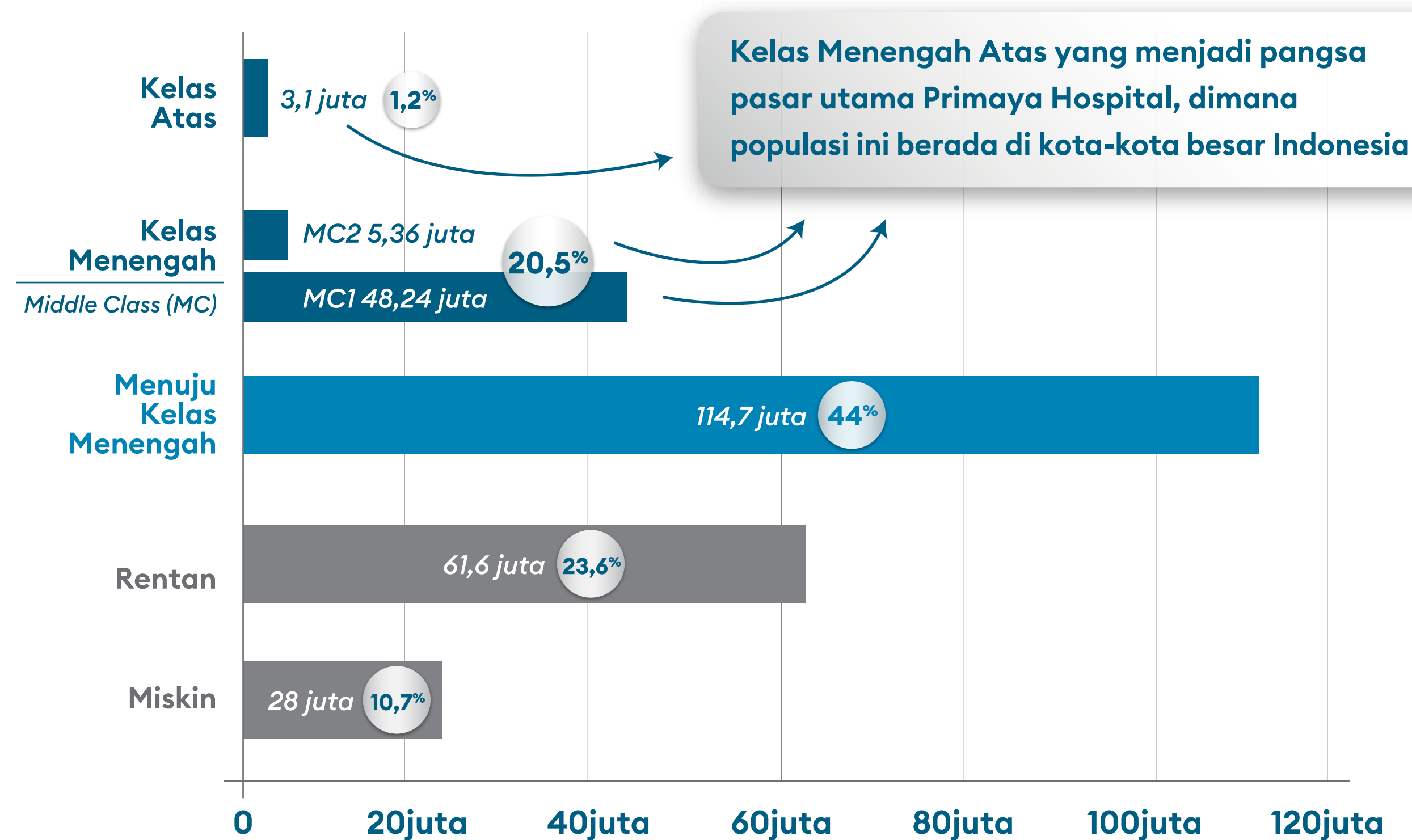
- 01 **MEMPERKUAT BRANDING DI PANGSA PASAR YANG BERKEMBANG**
- 02 **MENAMBAH KAPASITAS DI KOTA-KOTA BESAR DI INDONESIA**
- 03 **MEMANFAATKAN STRATEGI KLASTER & MEMPERKUAT SUMBER DAYA MANUSIA**
- 04 **MENGEMBANGKAN LAYANAN MEDIS DENGAN INTENSITAS YANG LEBIH TINGGI**
- 05 **MENINGKATKAN MUTU KLINIS DAN LAYANAN**
- 06 **STRENGTHEN ESG**

Primaya Hospital memberikan layanan kesehatan untuk masyarakat Indonesia dan warga negara asing (WNA) dengan teknologi yang mumpuni serta memberikan layanan pada pasien dengan berbagai jaminan; perusahaan, asuransi, BPJS, maupun pribadi.

Pangsa pasar utama Primaya Hospital adalah segmen menengah ke atas yang terus berkembang di Indonesia.

Kelas menengah (*middle class*) saat ini mencakup jumlah 20% dari total populasi penduduk Indonesia yang terus bertumbuh 10% setiap tahunnya sejak tahun 2002 - 2016.

Dari segi konsumsi kelas menengah (*middle class*) telah tumbuh sebesar 12% tiap tahunnya sejak tahun 2002 - 2016, pertumbuhan yang jauh lebih cepat dibandingkan kelas lainnya.



*Sumber: Laporan World Bank pada September 2019 "Aspiring Indonesia - Expanding the Middle Class"

Pengelompokan masyarakat berdasarkan pengeluaran menurut Bank Dunia:

- Kelas Atas: pengeluaran >Rp6juta/orang/bulan
- Kelas Menengah/Middle Class (MC 2): Rp3.2 juta-Rp6 juta/orang/bulan
(MC 1): Rp1.2 juta-Rp3.2 juta/orang/bulan

- Menuju Kelas Menengah: pengeluaran Rp532ribu - Rp1.2juta/orang/bulan
- Rentan: pengeluaran Rp354ribu - Rp532ribu/orang/bulan
- Miskin: pengeluaran kurang dari Rp 354ribu/orang/bulan

MENAMBAH KAPASITAS DI KOTA-KOTA BESAR DI INDONESIA



Primaya Hospital Group terletak di kota-kota besar di Indonesia dengan lokasi strategis dan mudah di akses untuk memenuhi kebutuhan layanan kesehatan masyarakat. Di tahun 2024 telah memasuki tahap pembangunan 2 rumah sakit di Jakarta yang akan segera dibuka di tahun 2025.

OPENING SOON

Primaya Hospital Kelapa Gading

Tim Medis terdiri dari 40 Dokter Sub Spesialis/Konsultan,
50 Dokter Spesialis, dan 12 Dokter Umum

Perdana memiliki pelayanan kedokteran nuklir &
teranostik di Primaya Hospital Grup

Teknologi advance untuk operasi, diagnostic dan
rehabilitasi robotic

Center of Excellence lengkap:
Cardiac & Vascular Center, Cancer Center, Neuro Science
Center, Nuclear Medicine & Molecular Theranostic Center,
dan 9 Center of Excellence lainnya



KLASTER JAKARTA

Primaya Evasari Hospital

1 Operating Year: 2012**
Ownership: 50,06%
No. of Operating Bed: 100

Primaya Hospital PGI Cikini

2 Operating Year: 2021**
Ownership: 50,00%
No. of Operating Bed: 204

KLASTER BEKASI

Primaya Hospital Bekasi Barat

3 Operating Year: 2008
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 258

Primaya Hospital Karawang

6 Operating Year: 2020
Ownership: 99,75%
No. of Operating Bed: 100

Primaya Hospital Bekasi Timur

4 Operating Year: 2017
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 200

Primaya Hospital Sukabumi

7 Operating Year: 2021
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 111

Primaya Hospital Bekasi Utara

5 Operating Year: 2019
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 112

Primaya Hospital Depok

8 Operating Year: 2022
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 100

PERAN KLASTER:

Memperkuat Brand

Rekrutmen Dokter

Audit Kualitas & Training

Ramp Up RS Baru

KLASTER TANGERANG

Primaya Hospital Tangerang

9 Operating Year: 2006
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 204

Primaya Hospital Bhakti Wara

11 Operating Year: 2021**
Ownership: 99,00%
No. of Operating Bed: 104

Primaya Hospital Pasar Kemis

10 Operating Year: 2021
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 100

KLASTER MAKASSAR

Primaya Hospital Makassar

12 Operating Year: 2011
Ownership: 50,00%
No. of Operating Bed: 204

Primaya Hospital Inco Sorowako

15 Operating Year: 2021**
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 102

Primaya Hospital Betang Pabelum

13 Operating Year: 2018
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 108

Primaya Hospital Hertasing

16 Operating Year: 2023
Ownership: 50,00%
No. of Operating Bed: 102

Primaya Hospital Semarang

14 Operating Year: 2021
Ownership: 99,99%
No. of Operating Bed: 103

*Data per Desember 2024

**Dimulainya tahun pengelolaan oleh Grup Primaya



- SMILE PRO
- FemtoLASIK
- Glaukoma
- Katarak
- Retina
- Pediatric Ophtamology



EyeQu Makassar

(Sudah beroperasi sejak Desember 2024)

Primaya Hospital Hertasning
Jl. Aroeppala No. 99c, Karunrung, Kec. Rappocini,
Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90221

EyeQu Kelapa Gading

(Opening Soon)

Primaya Hospital Kelapa Gading Lt. 7,
Jl. Sedayu City Kelapa Gading, Cakung Barat,
Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta

[eyequ.id](https://www.instagram.com/eyequ.id) www.eyequ.com

Memastikan mutu pelayanan tetap terjaga dengan melakukan Audit Mutu Internal, Audit Klaster, Mock Survey Corporate secara berkala di seluruh jaringan rumah sakit.



- Audit Mutu Internal
- Audit Klaster
- Mock Survey Corporate

MENINGKATKAN MUTU KLINIS DAN LAYANAN

Highlight perluasan kerjasama sepanjang 2024 dengan existing partners

Bekerjasama dengan:

Coordination of Benefits:



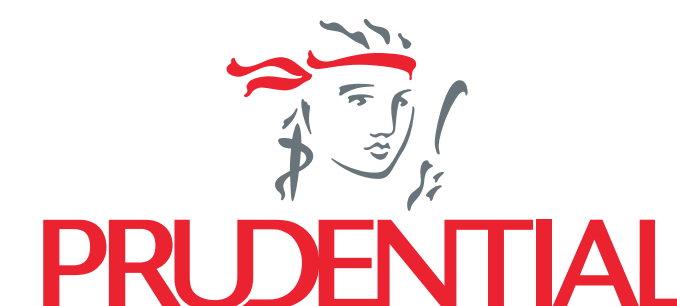
Perluasan Layanan Gigi:



Bridging System dengan:



Preferred Hospital:



Visi Keberlanjutan Primaya Hospital Group

Menjadi rumah sakit terdepan dalam layanan kesehatan yang ramah lingkungan, mudah diakses, terjangkau, transparan, dan canggih, serta menyediakan layanan medis berstandar internasional yang mengutamakan keberlanjutan, tata kelola yang etis, dan kesejahteraan masyarakat sekitar.

Environment (Lingkungan)

Menerapkan **Lean Management** dengan konsep **5 “R”** yaitu Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin dalam upaya penerapan **budaya daur ulang dan hemat energi**.

Social (Sosial)

Memberikan pelayanan Kesehatan yang prima, terjangkau dan dapat diakses oleh Masyarakat.

Penerapan standar operasional yang berkualitas demi menjaga pelayanan prima.

Memperkuat hubungan dengan seluruh pemangku kepentingan grup.

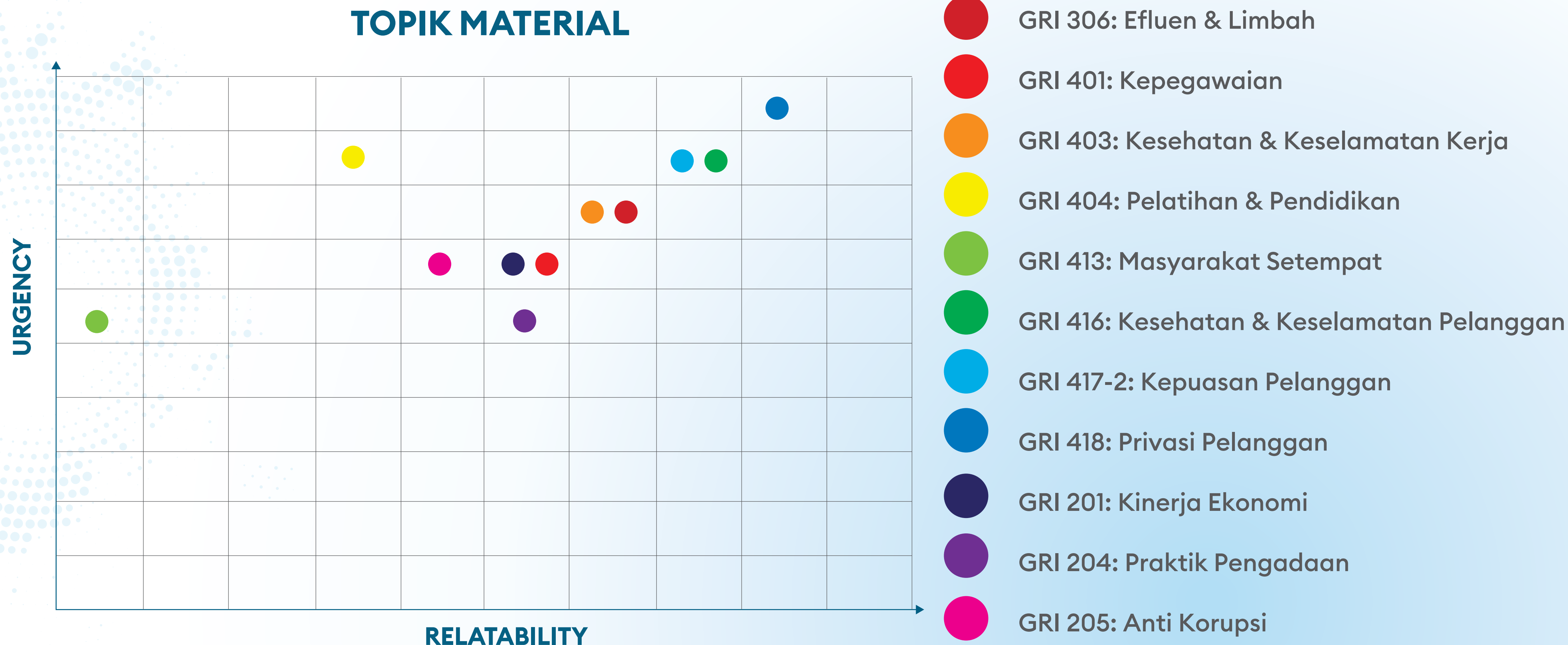
Mempertahankan sumber daya utama yakni dokter, perawat dan tenaga medis lainnya melalui lingkungan dan budaya kerja yang positif dan berkualitas, serta model bisnis yang berorientasi pada volume tinggi.

Governance (Tata Kelola)

Sasaran segmentasi yang memiliki pangsa pasar yang luas.

Memanfaatkan strategi klaster dan merek “Primaya Hospital” untuk membangun rumah sakit baru dan/atau mengembangkan rumah sakit yang ada, menarik pasien, merekrut dokter, perawat dan strategi penentuan harga yang kompetitif.

Pertumbuhan grup Primaya yang dijalankan secara berkesinambungan.



Penentuan Topik Material:

Primaya mengutamakan topik-topik material yang relevan dengan pemangku kepentingan dan bisnis melalui identifikasi dan penilaian materialitas, dengan melibatkan perspektif utama pemangku kepentingan dan referensi dari benchmark industri serta standar global. Hasil dari penilaian ini mengarah pada komitmen Primaya dalam menjalankan praktik keberlanjutan melalui 11 prioritas topik material yang telah divalidasi dan disetujui oleh Dewan Direksi.

Sepanjang tahun 2024, Perseroan telah melakukan berbagai kegiatan bakti sosial untuk menjangkau berbagai lapisan masyarakat, diantaranya adalah:



Operasi Katarak Gratis untuk lebih dari 140 lansia



Mendukung percepatan eliminasi TBC di Indonesia



Mendukung Program Intervensi Stunting



Pemasangan Pembangkit Listrik Tenaga Surya pertama di Primaya Hospital dilakukan di Primaya Hospital Bekasi Timur dengan panel seluas 2800m². Panel surya tersebut dapat menghasilkan energi bersih sebanyak 524ribu kWh setiap tahunnya atau setara dengan penekanan emisi karbon sebesar 469ribu kilogram per tahun.

Sebagai gambaran, penekanan emisi karbon yang dihasilkan dari pemasangan Pembangkit Listrik Tenaga Surya ini setara dengan dampak positif penanaman lebih dari 6.000 pohon.

Primaya Contact Center

 **1 500 007**

**Pusat Informasi
Primaya Hospital Group**

Kemudahan dalam satu panggilan, akses instan ke jadwal dokter, layanan terkini, promo menarik, dan reservasi jadwal.



Solusi Kesehatan Terpercaya

 **Informasi**

- Jadwal Dokter
- Layanan & Teknologi
- Fasilitas
- Promo/Paket

 **Reservasi**

- Buat Janji Dokter
- Ubah Jadwal
- Batal Janji Temu
- Ambulance
Emergency & Elektif

 **Bantuan
Pelanggan**

PRIMAYA

HOSPITAL

website: primayahospital.com

facebook: [primayahospital](https://www.facebook.com/primayahospital)

instagram: [primayahospital](https://www.instagram.com/primayahospital)

email: sekretaris.corp@primayahospital.com



SCAN HERE

